

Richiesta di disalimentazione contatore per la Fornitura di Gas Naturale

(Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 569/2019/R/gas)

Io sottoscritto Intestatario

Cognome e Nome (Casa)/Ragione Sociale (Azienda) _____

Comune residenza (Casa)/Comune Sede Legale (Azienda) _____ Prov _____

Indirizzo _____ CAP _____

Indirizzo per comunicazioni E.ON e di fatturazione (se diverso da indirizzo di residenza/Sede Legale)

Indirizzo _____ CAP _____

Cod. Fis. Partita IVA

Cellulare _____ Tel _____ Fax _____

E-mail _____ Codice Cliente (reperibile in bolletta) _____

Dati del Richiedente (se diverso dall'Intestatario della Fornitura)

Cognome e Nome (Casa)/Ragione Sociale (Azienda) _____

Comune residenza (Casa)/Comune Sede Legale (Azienda) _____ Prov _____

Indirizzo _____ CAP _____

Cellulare _____ Tel _____ Fax _____

E-mail _____

Dati di Fornitura

Indirizzo di Fornitura

Comune _____ Prov _____

Indirizzo _____ CAP _____

Chiedo

☐ la disalimentazione da eseguire non prima del _____ / _____ / _____ ☐ l'annullamento* della prestazione di seguito riportata _____

*l'annullamento può essere confermato solo dopo previa verifica con il Distributore

Confermo di aver compreso che la società di distribuzione sarà responsabile dei lavori di chiusura della Fornitura tramite piombatura o rimozione del contatore e che sarà necessaria la mia presenza o quella di un delegato a seguito dell'appuntamento fissato per l'esecuzione dell'intervento. Sono inoltre a conoscenza della possibilità che, in presenza di contatore smart meter telegestito, il distributore proceda alla disalimentazione da remoto e sono consapevole che il costo dell'intervento della società di distribuzione locale sarà addebitato nell'ultima bolletta utile.

Si allega fotocopia della carta d'identità del Richiedente.

Il Richiedente dichiara espressamente di manlevare E.ON Energia da ogni e qualsivoglia conseguenza derivante direttamente e/o indirettamente dalla erroneità/mendacità delle dichiarazioni di cui al presente modulo e da ogni eventuale danno che la medesima potrà subire nel compimento delle attività conseguenti alla Richiesta di disalimentazione contatore.

Informativa sull'uso dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa, anche nazionale, per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali, i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ai dati accedono dipendenti e collaboratori di E.ON Energia e società del Gruppo o terzi soggetti - anche extra UE - in qualità di incaricati, responsabili del trattamento, amministratori di sistema. In caso di trasferimento extra UE, E.ON Energia adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. I dati non sono diffusi. Può sempre modificare e revocare il consenso ed esercitare i suoi diritti inviando una raccomandata A/R a E.ON Energia all'indirizzo Via dell'Unione 1, 20122 Milano; inviando una mail a servizio.clienti@eon-energia.com per i clienti residenziali o a business@eon-energia.com per i clienti business; chiamando il Servizio Clienti Residenziale da rete fissa 800 999 777, da cellulare o estero 02 91646102 (al costo previsto dall'operatore telefonico del cliente), attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00, festivi esclusi, oppure al Servizio Clienti Business da rete fissa 800 999 222, da cellulare o estero 02 91646103 (al costo previsto dall'operatore telefonico del cliente), attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00, festivi esclusi. L'informativa completa è contenuta nelle condizioni generali di contratto, già consegnate all'interessato e consultabili su www.eon-energia.com.

Data _____ Firma dell'Intestatario/Legale Rappresentante _____

Modalità di inoltro/gestione

La presente Richiesta può essere inoltrata ai contatti riportati di seguito. La stessa comporta il ricontatto per preso appuntamento ai contatti da Lei indicati.

Contatti Fornitura Casa

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
Servizio Clienti Residenziale da rete fissa 800 999 777, da cellulare o estero 02 91646102 (al costo previsto dall'operatore telefonico del cliente), attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00, festivi esclusi.
E-Mail servizio.clienti@eon-energia.com

Contatti Fornitura Azienda

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
Servizio Clienti Business da rete fissa 800 999 222, da cellulare o estero 02 91646103 (al costo previsto dall'operatore telefonico del cliente), attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00, festivi esclusi.
E-Mail business@eon-energia.com

Precauzioni da seguire in caso di chiusura della fornitura gas da remoto

Come previsto dalla norma UNI/TS 11689:2022 riportiamo di seguito le informazioni tecniche che i Clienti gas con contatore smart meter (ossia telegestito) classe G4-G6 devono conoscere e adottare per una gestione corretta e in sicurezza delle operazioni di chiusura da remoto dell'elettrovalvola installata sui propri PDR.

Tali indicazioni non si applicano quindi ai Clienti non in possesso di questa tipologia di smart meter o in possesso di contatore tradizionale (non telegestito).

La fornitura gas sarà disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici).

Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto.

La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Di seguito si riportano alcune precauzioni che il Cliente è tenuto ad adottare in queste situazioni:

- è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- qualora si intenda disinstallare apparecchi di utilizzazione sarà comunque sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato, che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo.

Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il Cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.