

Proposta di Abbonamento Offerta Fastweb

Versione Gennaio 2026

FASTWEB

Di seguito potrai trovare tutte le indicazioni per la sottoscrizione dell'Offerta Fastweb

1. Compilare la Proposta di Abbonamento Offerta Fastweb, come di seguito indicato, e per la sezione DATI PERSONALI vale quanto segue:
 - Se la nazionalità del documento è Italiana, vengono accettati la carta d'identità, il passaporto o la patente di guida.
 - Se la nazionalità del documento è di un Paese dell'Unione Europea, vengono accettati solo la carta d'identità e il passaporto.
 - Se la nazionalità del documento è di un Paese extra Unione Europea, viene accettato esclusivamente il passaporto corredato dal permesso di soggiorno.
2. Compilare e firmare la Lettera di Recesso o di Richiesta di "Linea non Attiva" e/o di Richiesta di "Number Portability", oppure Modulo di richiesta del Servizio di Portabilità del Numero Mobile (la compilazione e la firma di tale lettera/Modulo sarà a cura dell'intestatario dell'attuale linea telefonica di rete fissa/SIM / eSIM altro operatore).
3. Inviare a Fastweb:
 - Copia della Proposta di Abbonamento Offerta Fastweb (Foglio 1/2 e Foglio 2/2: Copia per Fastweb S.p.A.)
 - Copia del documento d'identità e codice fiscale dell'intestatario del Contratto.
 - In caso di richiesta MNP: copia fotostatica della Sim Mobile dell'operatore di provenienza.
 - Lettera di Recesso o di Richiesta di "Linea non Attiva" e/o di Richiesta di "Number Portability", oppure Modulo di richiesta del Servizio di Portabilità del Numero Mobile.
 - In caso di richiesta portabilità del numero mobile con subentro (cambio intestatario/a), in aggiunta a quanto sopra indicato: moduli di delega debitamente compilati e copia del Documento di Identità, del Codice Fiscale/P.IVA del titolare della SIM/eSIM
4. Conservare:
 - Copia di ciascun modulo inviato a Fastweb
 - Carta dei servizi.
 - Condizioni Contrattuali.
5. Nel campo Codice Autorizzativo inserire il Codice Transazione fornito in seguito alla verifica del Credito.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA PROPOSTA DI ABBONAMENTO

Ti preghiamo di compilare le sezioni della Proposta di Abbonamento in stampatello

OFFERTA FASTWEB

OPZIONI

A servizio attivato è necessario accedere alla MyFastweb ed effettuare le opportune configurazioni per usufruire correttamente del servizio.

OFFERTA
FASTWEB MOBILE START
FASTWEB MOBILE PRO O
FASTWEB MOBILE ULTRA

Possono essere sottoscritte al massimo 5 SIM / eSIM per singola Proposta di Abbonamento, e per ciascuna SIM / eSIM può essere sottoscritta una sola offerta commerciale.

Tutte le offerte possono essere sottoscritte anche con richiesta di MNP.

[illegible][illegible]

PRODOTTI FORNITI DA FASTWEB

A seconda dell'offerta commerciale, il terminale (telefono cellulare o Fastweb Key) può essere incluso e obbligatorio oppure opzionale. L'acquisto di un terminale non è compatibile con l'offerta Ricaricabile.

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| ● Offerte Ricarica Automatica: | |
| FASTWEB MOBILE START | opzionale |
| FASTWEB MOBILE START | con smartphone incluso e obbligatorio |
| FASTWEB MOBILE PRO | opzionale |
| FASTWEB MOBILE ULTRA | opzionale |
| FASTWEB MOBILE ULTRA | con smartphone incluso e obbligatorio |

In base all'offerta scelta dal Cliente compilare la sezione dedicata ai prodotti forniti da Fastweb, barrando l'apposito riquadro e indicando Marca e Modello, e deve essere indicato il terminale descritto all'interno del materiale commerciale. Ove previsto dall'offerta sottoscritta, il 5G è incluso gratuitamente e utilizzabile nelle aree coperte dal servizio con i dispositivi 5G presenti nel mercato italiano.

FIRMA DELLA PROPOSTA OFFERTA
FASTWEB CASA START,
FASTWEB CASA PRO,
FASTWEB CASA ULTRA O
FASTWEB CASA FWA O
FASTWEB CASA FWA START
FASTWEB MOBILE START,
FASTWEB MOBILE PRO O
FASTWEB MOBILE ULTRA

In caso di sottoscrizione dell'offerta **FASTWEB CASA START**, **FASTWEB CASA PRO**, **FASTWEB CASA ULTRA**, **FASTWEB CASA FWA** o **FASTWEB CASA FWA START**, compilare e firmare la sezione **FIRMA DELLA PROPOSTA OFFERTA FISSA FASTWEB**.
In caso di sottoscrizione dell'offerta, **FASTWEB MOBILE START**, **FASTWEB MOBILE PRO** o **FASTWEB MOBILE ULTRA**, compilare e firmare la sezione **FIRMA DELLA PROPOSTA OFFERTA MOBILE FASTWEB**.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELL'OFFERTA E DELL'EVENTUALE TERMINALE

Le offerte FASTWEB CASA START, FASTWEB CASA PRO E FASTWEB CASA ULTRA sono valide esclusivamente con Addebito su conto Corrente o tramite Carta di Credito. L'offerta FASTWEB MOBILE START, FASTWEB MOBILE PRO o FASTWEB MOBILE ULTRA sono disponibili sia con Addebito su conto Corrente o tramite Carta di Credito, sia in modalità ricaricabile. Chi possiede già un contratto Fastweb, e paga con Addebito su conto Corrente o Carta di Credito, se acquista un'ulteriore offerta, erediterà il metodo di pagamento del conto Fastweb dell'offerta già attiva. Solo in questi casi e in caso di acquisto di offerta mobile ricaricabile, non dovrà essere compilata tale sezione. Tale sezione dovrà invece essere obbligatoriamente compilata in caso di clienti che non abbiano già attiva un'offerta con Addebito su conto Corrente o tramite Carta di Credito e che vogliano acquistare l'offerta FASTWEB CASA START, FASTWEB CASA PRO, FASTWEB CASA ULTRA o l'offerta FASTWEB MOBILE START, FASTWEB MOBILE PRO o FASTWEB MOBILE ULTRA con Ricarica Automatica. Inoltre intestatario del contratto e metodo di pagamento devono coincidere.

SERVIZI AGGIUNTIVI

- ☐ OPZIONE INTERNAZIONALE (Non disponibile per l'Offerta FWA)
- ☐ Wi-Fi Booster (Disponibile per Fastweb Casa Ultra e Fastweb Casa FWA Start, aggiuntivo e gratuito)
- ☐ Opzione Estensione Potenziamento Wi-Fi (Disponibile per Fastweb Casa Start e Fastweb Casa Pro a pagamento)
- ☐ Opzione assicurazione assistenza Casa (Inclusa solo con Fastweb Casa Pro e Fastweb Casa Ultra).
Aggiungendo l'assicurazione assistenza Casa, accettati di fornire a Quixa i tuoi dati personali, necessari per permettere a Quixa la corretta gestione di richieste di assistenza previste dal Set Informativo di polizza.
- ☐ Opzione assicurazione Cane e Gatto (Inclusa solo con Fastweb Casa Ultra e Fastweb Mobile Ultra)
Aggiungendo l'assicurazione Cane e Gatto, accettati di fornire a Quixa i tuoi dati personali, necessari per permettere a Quixa la corretta gestione di richieste di assistenza previste dal Set Informativo di polizza. Per tutte le prestazioni, l'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti.
- ☐ Opzione Plus (include FastwebUP Plus e Assistenza Plus. Inclusa solo con Fastweb Casa Ultra. Aggiuntiva a pagamento con Fastweb Casa Start e Fastweb Casa Pro).
- ☐ Opzione FastwebUP Plus Mobile (Inclusa solo con Fastweb Mobile Ultra. Aggiuntiva a pagamento con Fastweb Mobile Start e Fastweb Mobile Pro).
- ☐ Opzione Porta un amico (Disponibile per i clienti fisso e/o mobile che invitano una persona ad attivare un'offerta mobile)
- ☐ Fastweb Protect (Incluso solo per Fastweb Casa Ultra e Fastweb Mobile Ultra. Aggiuntivo a pagamento per Fastweb Casa Start e Fastweb Casa Pro, Fastweb Mobile Start e Fastweb Mobile Pro).
Fastweb Protect viene fornito per quanto concerne i servizi Wallife Digital Care grazie alla collaborazione con Wallife S.p.A.
Ti informiamo che per gestire la richiesta di attivazione del servizio Fastweb Protect, Fastweb comunicherà i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare, e-mail e codice cliente Fastweb) a Wallife. Pertanto con l'attivazione del servizio dichiarai di aver preso visione della privacy, accettai la condivisione dei tuoi dati e confermi di aver preso visione e di accettare il regolamento di utilizzo

☐ MODEM DI TUA PROPRIETÀ
Il modem fornito da Fastweb è incluso gratuitamente nell'offerta ed è necessario per la configurazione e collaudo della linea.
Se scegli un modem di proprietà, ti assumi le responsabilità relative agli obblighi di conformità dell'apparato e sarai tenuto alla sua manutenzione.
In caso di malfunzionamento, Fastweb non potrà procedere alla sua sostituzione e garantirà l'assistenza tecnica solo per problematiche legate alla linea Fastweb.

SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI INCLUSI
(Non disponibili per l'Offerta FWA)
Chi chiama, Avviso di chiamata, Nascondi Numero, Disabilitazione chiamate, Trasferimento di chiamate, Segreteria telefonica.

LA TUA OFFERTA FASTWEB MOBILE

Per informazioni in merito ai costi, ad eventuali promozioni, alle condizioni relative alle offerte sottoscritte consulta il sito www.fastweb.it oppure consulta il materiale commerciale.

ID SIM	FORMATO		VOCE E INTERNET							INTERNET	PRODOTTI FORNITI DA FASTWEB		TIPO DI CONTRATTO E TIPO SIM PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA (MNP)				RICHIESTA MNP In caso di richiesta portabilità con subentro (cambio intestatario/a) fare riferimento alla documentazione allegata	
	Plug In Card	eSIM	FASTWEB MOBILE START	FASTWEB MOBILE PRO	FASTWEB MOBILE ULTRA	10 GIGA +	OPZIONI CON SMARTPHONE (non compatibile con Ricaricabile)	RICARICA AUTOMATICA	RICARICABILE	CON ROUTER ZTE WIFI	MARCA	MODELLO	ABBONAMENTO	RICARICABILE	TRASFERIMENTO CREDITO	eSIM	Il cliente sarà avisato mediante un SMS dell'avvenuta attivazione del servizio. Qualora la richiesta di portabilità del numero non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la SIM / eSIM Fastweb indicata resterà attiva con un numero di telefono attribuito da Fastweb in fase di attivazione.	
1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	Operatore di provenienza Numero di telefono da portare Numero seriale SIM Fastweb CF/PIVA titolare numero	
2	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	Operatore di provenienza Numero di telefono da portare Numero seriale SIM Fastweb CF/PIVA titolare numero	
3	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	Operatore di provenienza Numero di telefono da portare Numero seriale SIM Fastweb CF/PIVA titolare numero	
4	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	Operatore di provenienza Numero di telefono da portare Numero seriale SIM Fastweb CF/PIVA titolare numero	
5	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	Operatore di provenienza Numero di telefono da portare Numero seriale SIM Fastweb CF/PIVA titolare numero	

I TUOI DATI

Nome Cognome (da nubile se coniugata) Titolo Data di Nascita Sesso ☐ M ☐ F

Luogo di Nascita Prov. Nazione Codice Fiscale

Indirizzo abitazione da collegare Numero Scala Piano Interno Città

CAP Prov. Numero di telefono di riferimento Numero di cellulare di riferimento (obbligatorio) ☐ Proprietario ☐ Inquilino

Indirizzo e-mail di riferimento (obbligatorio)

Ti ricordiamo che tutte le comunicazioni da parte di Fastweb avverranno sul numero mobile e sulla e-mail indicati. Riceverai il Conto Fastweb all'indirizzo e-mail sopra indicato.

Tipo di Documento di Identità: ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. Numero del Documento d'Identità Luogo di rilascio Prov.

Ente emittente (Comune, Questura...) Data di rilascio Nazionalità

Cittadinanza ☐ UE ☐ Extra UE PERMESSO DI SOGGIORNO: Numero Data di scadenza

DOVE TI INVIEREMO LA SIM ED EVENTUALI APPARATI (solo se diverso dai "Dati Personali")

Indirizzo Numero CAP

Comune Prov. Nazione Presso

PROPOSTA DI ABBONAMENTO OFFERTA FASTWEB 2/2



Codice Fiscale (Compilare ai fine dell'associazione con foglio 1/2)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Parte in chiaro della Carta di Credito Non sono accettate carte di credito elettroniche «electron»

Shop ID:

Payment ID:

Nome e Cognome Titolare della Carta

Luogo e data Firma Titolare

Da compilare solo per offerte abbonamento. Non compilare per abbonamento intestato a sottoscrittore di telefonia fissa, poichè metodo di pagamento resta invariato. Con telefonia mobile l'intestatario del metodo di pagamento deve coincidere con l'intestatario del contratto.

Addebito diretto su Conto Corrente IBAN

Banca Agenzia

Nome e Cognome Codice Fiscale

Tipo di Documento di Identità: C.I. Pass. Pat.

Numero del Documento d'Identità Ente Emittente (Comune, Questura..) Data di scadenza

Con il presente mandato il sottoscritto/a autorizza Fastweb a richiedere all'Azienda di Credito l'addebito diretto sul c/c indicato ed a procedere a tale addebito ricorrente conformemente alle disposizioni previste da Fastweb. Fastweb ha la facoltà di recuperare i dati necessari per l'addebito anche elettronicamente mediante POS. Il mandato è conferito a condizione che vi siano disponibilità sufficienti per il pagamento dovuto. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di addebito e di richiedere un rimborso nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo mediante comunicazione scritta entro i termini di preavviso indicati nel contratto di conto corrente. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono in ogni caso indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca e nelle disposizioni previste dalla Direttiva 2007/64/CE e dal Regolamento UE 260/2012 relative alla disciplina SEPA. Il debitore e Fastweb convengono che, in casi eccezionali, i termini previsti dalla suddetta normativa per il preavviso di addebito potranno essere derogati.

Luogo e data Firma

LINEA TELEFONICA (compilare solo per offerta FASTWEB CASA START, FASTWEB CASA PRO O FASTWEB CASA ULTRA E FASTWEB CASA START, FASTWEB CASA PRO O FASTWEB CASA ULTRA + FASTWEB MOBILE START, FASTWEB MOBILE PRO O FASTWEB MOBILE ULTRA)

Linea Richiesta nuova linea telefonica Linea attiva con mantenimento attuale numero telefonico (compilare box Number Portability)

CARATTERISTICHE ATTUALI LINEA TELEFONICA, NUMBER PORTABILITY E CODICI OPERATORI (compilare solo per offerta FASTWEB CASA START, FASTWEB CASA PRO O FASTWEB CASA ULTRA E FASTWEB CASA START, FASTWEB CASA PRO O FASTWEB CASA ULTRA + FASTWEB MOBILE START, FASTWEB MOBILE PRO O FASTWEB MOBILE ULTRA)

Dati intestatario linea telefonica:

Nome Cognome

(Cliente/Convivente del Cliente)

Codice Fiscale Numero di telefono della linea

Mantenimento attuale numero telefonico (Number Portability). Compilare Lettera di Recesso o di Richiesta di "Linea non Attiva" e/o di Richiesta di "Number Portability".

ATTENZIONE: Se l'opzione non viene selezionata, con le offerte ADSL non sarà più possibile utilizzare l'attuale numero di telefono.

Caratteristiche attuali Linea Voce: Tradizionale ISDN ADSL Utilizzo Linea Telefonica: Solo telefono Telefono e FAX Solo FAX

Indicare l'operatore da cui si riceve la bolletta Telefonica:

Telecom Italia Codice Segreto (vedi fattura Telecom Italia)

Altro (specificare) Codice Migrazione (vedi fattura operatore)

Caratteristiche attuali eventuali Servizio ADSL: Possiedo un servizio ADSL Non possiedo un servizio ADSL

Indicare l'operatore che eroga il servizio Dati:

Telecom Italia (vale il Codice compilato alla sezione Caratteristiche attuali linea voce)

Altro (specificare) Codice Migrazione ADSL (vedi fattura operatore)

ELENCHI TELEFONICI

Il Cliente prende atto che nel rispetto delle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e del Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, può decidere se essere presente, e con quali dati, negli elenchi telefonici e nei servizi automatici di ricerca. Nel caso di attivazione di una nuova linea telefonica o di una SIM / eSIM con un nuovo numero, per esprimere la propria scelta il Cliente dovrà compilare il form on-line dalla MyFastweb. In assenza di esplicita richiesta, i suoi dati non saranno pubblicati e di conseguenza non appariranno in alcun elenco telefonico. Nel caso di portabilità del numero fisso o mobile, se il Cliente non effettua alcuna richiesta relativa alla presenza dei dati nell'elenco telefonico tramite la MyFastweb, saranno mantenute le scelte relative alla presenza dei dati nell'elenco telefonico fatte col precedente operatore.

IL FUNZIONARIO DI VENDITA FASTWEB Codice del Funzionario di vendita Nome del Funzionario di vendita

CODICE DEL CONSUMO

Il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato la "Sintesi Contrattuale" disponibile sul sito Fastweb.it nella pagina "Informazioni per i Consumatori" e di aver ricevuto e preso atto dei documenti di seguito indicati che costituiscono il Contratto con Fastweb: Proposta di Abbonamento, Carta dei Servizi, Condizioni Contrattuali, Offerta Commerciale, Lettera di Richiesta di Number Portability.

Al sensi del Codice del consumo:

Il Cliente chiede a Fastweb di procedere con l'esecuzione immediata del Contratto. In tal caso, qualora il Cliente receda dal Contratto nei 14 giorni dalla sua conclusione, Fastweb applicherà i costi di cui all'articolo 12.1 delle Condizioni Contrattuali.

Il Cliente chiede a Fastweb di attendere i 14 giorni dalla conclusione del Contratto per l'esercizio del diritto di recesso prima di procedere con l'esecuzione del Contratto stesso.

FIRMA DELLA PROPOSTA OFFERTA FISSA FASTWEB

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il Contratto tra il Cliente e Fastweb si perfeziona in base alla procedura contenuta nelle Condizioni Contrattuali allegate.

Data Il Cliente X

FIRMA DELLA PROPOSTA OFFERTA MOBILE FASTWEB E DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il Contratto tra il Cliente e Fastweb si perfeziona in base alla procedura contenuta nelle Condizioni Contrattuali allegate.

Data Il Cliente X

Il sottoscritto, come sopra identificato/a, emette le dichiarazioni previste dal presente Modulo, anche ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000, sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle conseguenze in caso di dichiarazioni non veritiere. Il sottoscritto dichiara di essere il titolare della SIM / eSIM e di avere i necessari poteri per poter effettuare la richiesta del servizio di Mobile Number Portability. Con il presente Modulo il Cliente chiede il servizio di portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono attualmente attivo sulla SIM dell'operatore di provenienza sulla nuova SIM / eSIM Fastweb Ricaricabile/Abbonamento di cui risulta intestatario, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente proposta Mobile Number Portability, nelle Condizioni Contrattuali, nonché nell'informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di servizio di portabilità del numero mobile, in calce alla presente, che dichiara espressamente di conoscere e accettare. A tal fine il sottoscritto delega Fastweb S.p.A. a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM / eSIM indicata, a condizione che la richiesta di portabilità del numero verso Fastweb S.p.A. vada a buon fine. In caso di Abbonamento, la delega così conferita implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fermi gli obblighi del Cliente derivanti dal Contratto. Il sottoscritto dichiara altresì, nel caso di richiesta di trasferimento del credito residuo, di essere legittimo titolare del credito telefonico prepagato e non goduto. Il Cliente dichiara di essere informato della disponibilità gratuita del servizio di trasparenza tariffaria fornito al numero 456. Il Cliente attesta altresì di essere a conoscenza del fatto che, una volta avviato il trasferimento del numero, la richiesta di portabilità non può essere revocata. In caso di ripensamento, il Cliente potrà richiedere una nuova portabilità verso l'operatore precedente o qualunque altro operatore. Nel caso di subentro (cambio anagrafica) contestuale a portabilità, le informazioni di cui sopra sono state fornite all'intestatario del numero mobile di cui è allegata delega firmata e documentazione richiesta.

Data Il Cliente X

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fastweb, quale Titolare del Trattamento, ti informa che per le finalità di cui ai punti 1 e 2 dell'informativa Privacy, la base giuridica dei trattamenti è costituita dall'esecuzione delle misure precontrattuali e/o contrattuali; per la finalità di cui al punto 3 la base giuridica è costituita dall'obbligo di legge; per le finalità di cui ai punti 4, 6 e 7 la base giuridica è costituita dal legittimo interesse di Fastweb.

PER LE FINALITÀ INDICATE AI PUNTI 5 E 8 DELL'INFORMATIVA PRIVACY, ESPRIMI LIBERAMENTE IL TUO CONSENSO PER:

FINALITÀ 5: Analisi e profilazione individuale: Essere informato su servizi pensati e ideati su misura per te, sulla base della tua esperienza con Fastweb e dei tuoi interessi o preferenze, per migliorare il nostro servizio e ampliare l'offerta.

Si NO

Data Il Cliente X

FINALITÀ 8: Marketing Fastweb e di terze parti: Essere informato direttamente da Fastweb tramite telefono, sms, whatsapp e altre modalità digitali e/o automatizzate, su offerte, nuovi prodotti e servizi proposti e venduti da Fastweb e/o essere informato tramite telefono, SMS, email, Whatsapp e altre modalità digitali e/o automatizzate su prodotti e servizi proposti e venduti dai nostri partner commerciali. Essere inoltre informato su iniziative sociali, culturali, solidaristiche.

Si NO

Data Il Cliente X

Puoi consultare e modificare le tue preferenze in riferimento alle finalità di cui ai punti 5, 6, 7, 8 dell'Informativa Privacy direttamente dalla tua Area Clienti MyFastweb nella sezione " Modifica consensi ".

AUTORIZZAZIONE AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI DEL 16 FEBBRAIO 2006

Il sottoscritto conferma la volontà di attivare a suo nome il numero * SIM / eSIM

* numero di SIM / eSIM superiore a quattro (persone fisiche) oppure a sette (persone giuridiche) previste dal provvedimento.

Data Il Cliente X

(VALEVOLE PER LE OFFERTE SU FIBRA OTTICA E ADSL)

Spettabile
Fastweb S.p.A.
C.P. 126
20092 Cinisello Balsamo (MI)

Spett.le Fastweb S.p.A.,

1. "LINEA NON ATTIVA"

Li

Firma **X** _____

Firma **X** _____

Firma **X**

Copia per Fastweb S.p.A. 1

LETTERA DI RECESSO O DI RICHIESTA DI “LINEA NON ATTIVA”
E/O DI RICHIESTA DI “NUMBER PORTABILITY”

(VALEVOLE PER LE OFFERTE SU FIBRA OTTICA E ADSL)



Spettabile
Fastweb S.p.A.
C.P. 126
20092 Cinisello Balsamo (MI)

Oggetto: Dichiarazione della volontà di recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro operatore o di richiesta di “linea non attiva” e/o richiesta di attivazione del servizio di Number Portability (“Service Provider Portability” ovvero “SPP”) in relazione al contratto sottoscritto con Fastweb S.p.A. in data ____/____/____

Spett.le Fastweb S.p.A.,

Il sottoscritto _____ in qualità di titolare¹, tramite contratto di abbonamento, di una o più linee telefoniche di base o accesso ISDN, con numero telefonico²: _____ con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di:

1. “LINEA NON ATTIVA”

voler richiedere a Telecom Italia l'affitto di un doppino non attivo al fine di usufruire dei servizi di telecomunicazione offerti da Fastweb S.p.A. A tal fine conferisce mandato alla società Fastweb S.p.A. ad inoltrare la richiesta di “Linea non attiva” a Telecom Italia ed a compiere tutte le attività necessarie per la fornitura del succitato servizio.

Li _____

Firma **X** _____

2. RECESSO

voler recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia o altro operatore con riferimento alle linee telefoniche suindicate al fine di usufruire dei servizi di telecomunicazione offerti da Fastweb S.p.A. A tal fine dà mandato alla società Fastweb S.p.A. ad inoltrare a Telecom Italia o altro operatore l'ordine di lavorazione e la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei succitati servizi. Il sottoscritto prende atto che il recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro operatore comporta ai sensi della normativa vigente l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati, ivi compreso il servizio di Carrier Preselection offerto da altro operatore.

Li _____

Firma **X** _____

3. NUMBER PORTABILITY (per offerte Fibra e ADSL)

voler mantenere il predetto numero nell'ambito dei servizi forniti da Fastweb S.p.A. in esecuzione del contratto indicato in oggetto. Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability (“SPP”) oltre alla fornitura dei servizi di telecomunicazione e che sia interrotto il rapporto contrattuale con l'operatore di provenienza relativamente al numero sopra specificato. A tal fine dà mandato a Fastweb S.p.A. affinché essa provveda ad inoltrare a tale operatore l'ordine di lavorazione e la manifestazione della volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP.

Per le attività su indicate, deve comunicare il codice segreto (per Telecom Italia), il codice di migrazione/codice di portabilità (per gli altri operatori) che trova all'interna della fattura dell'operatore di appartenenza. Qualora intendesse revocare il mandato conferito a Fastweb S.p.A. con la presente, sarà sua cura darne a quest'ultima notizia per iscritto. Resta inteso che il servizio di SPP sarà prestato da Fastweb S.p.A. senza addebito di alcun costo aggiuntivo.

Li _____

Firma **X** _____

1 Il titolare è il soggetto a cui è intestato il contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro operatore.
2 Nel caso di linee digitali il numero da indicare e che è possibile mantenere, è quello primario.
La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. In presenza di pagamenti rateali in corso relativi alla fornitura di servizi o prodotti offerti congiuntamente al servizio principale dovrà riconoscere al donating il pagamento di tutte le eventuali rate residue.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

Clienti Consumer in vigore dal 1 gennaio 2026

Fastweb S.p.A. (Fastweb), società benefit Multiutility del gruppo Swisscom operante nel mercato telecomunicazioni ed energia, quale Titolare del Trattamento, desidera informarti sulle categorie di Dati Personali che raccoglie e le finalità per cui li tratta, illustrarti quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso cui esercitarli. Vogliamo costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza e vogliamo illustrare i trattamenti realizzati da Fastweb, anche per consentire di prestare un consenso libero, specifico ed informato. Fastweb si impegna a svolgere il trattamento nel rispetto del GDPR, nonché di ogni altra norma e provvedimento applicabile adottato dalle Autorità, in primo luogo il Garante per la Protezione dei Dati Personali (complessivamente la "Normativa Privacy").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Fastweb S.p.A., con sede in Milano piazza Adriano Olivetti 1, 20139 contattabile via mail all'indirizzo privacy@fastweb.it anche per l'esercizio dei tuoi diritti.

DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, è possibile contattare anche il DPO presso Fastweb S.p.A., Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano all'indirizzo dpo@fastweb.it.

QUALI DATI PERSONALI POSSIAMO TRATTARE?

I dati personali che trattiamo, adottando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento, sono essenzialmente quelli che ci hai fornito durante la richiesta di informazioni, l'adesione all'offerta commerciale, il processo per la conclusione dei contratti attraverso diverse modalità (ad. Es., firma autografa o digitale, attraverso registrazione telefonica o via web), nonché, una volta concluso il contratto, quelli necessari per consentire l'erogazione del servizio e gestire successive tue richieste ad essa legate. Nel rispetto delle finalità di seguito indicate, Fastweb può trattare dati personali compresi nelle seguenti categorie (i "Dati"):

- a. Dati identificativi (Es. nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, Codice Fiscale, Partita IVA, documento identità);
- b. Dati relativi al/ai contratto/i di fornitura (es. codice cliente, l'indirizzo dell'abitazione o sede di attivazione, il codice di migrazione, numero di serie della SIM e altri identificativi tecnici);
- c. Dati di contatto (es. Indirizzo, mail, numero telefonico fisso, mobile, l'indirizzo di residenza e/o domicilio);
- d. Dati relativi ai mezzi di pagamento (es. IBAN, carta di credito, metodo pagamento);
- e. Inoltre, trattiamo alcuni dati generati direttamente o indirettamente nel fornirti i nostri servizi, come i dati relativi ai tuoi account Fastweb (username), quelli relativi ai prodotti o servizi attivati e le opzioni contrattuali sottoscritte, i tuoi contatti con il nostro servizio clienti, quelli di fatturazione e sullo stato dei pagamenti, i dati relativi al traffico telefonico e telematico (numeri chiamati, data e ora della chiamata, IP) o che derivano dall'uso della MyFastweb e delle nostre App (informazioni relative alle performance e all'utilizzo, sistema operativo e identificativo del terminale, dati sulla tua posizione, se ne hai dato il consenso tramite device), i dati sulle tue abitudini di consumo, sulle tue preferenze e sui tuoi interessi o dalle tue risposte ai questionari di gradimento sui servizi Fastweb (fisso, mobile, assistenza, energia, ecc.);

- f. È possibile che siano trattati, previo tuo consenso e nel rispetto delle prescrizioni regolamentari, dati personali idonei a rivelare il tuo stato di salute, esclusivamente per riconoscere il diritto a fruire di offerte a condizioni agevolate;
- g. Fastweb tratta anche dati forniti da terze parti e/o partner, ad esempio dati sulla solvibilità dei propri clienti, provenienti da registri e archivi pubblici e privati;
- h. Dati pertinenti alla gestione ed esecuzione dei provvedimenti emessi da Autorità pubbliche;
- i. Dati relativi all'ubicazione determinati tramite le informazioni inerenti alla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei Servizi;
- j. Immagini e voce registrati ai soli fini dell'identificazione dell'Utente e/o per il perfezionamento dei contratti, in autonomia o tramite nostro operatore (video riconoscimento/vocal order). Registrazione a campione della chiamata al servizio clienti esclusivamente al fine di migliorare la qualità dei principali processi di Customer Care ed orientare più efficacemente la formazione del personale addetto a tali servizi;
- k. Dati presenti sui social network in caso di contatto tramite canale social (ad esempio, nickname, immagine profilo). Precisiamo che l'accesso attraverso i canali social e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy e sui cookie dei social network medesimi.
- l. Dati derivanti dai cookies, pixels, tag e altre tecnologie simili raccolti durante la navigazione sulle nostre pagine web, l'uso dei canali social e email informative e/o promozionali. Per maggiori dettagli consulta la "cookies policy" disponibile sul sito Fastweb.it)

FINALITÀ DEI TRATTAMENTI, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati sono trattati, manualmente o con il supporto di mezzi informatici, anche automatizzati e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), per le seguenti finalità:

FINALITÀ 1: FORNITURA DEL SERVIZIO

I dati sono trattati per lo svolgimento di attività precontrattuali a fronte di una tua richiesta e/o per l'esecuzione del contratto che hai sottoscritto, quali: valutazione della fattibilità dell'erogazione dei servizi, predisposizione del contratto, svolgimento di servizi correlati a consentire l'erogazione dei servizi da parte di Fastweb o società terze da questa incaricate per l'espletamento di attività di consulenza, verifica, installazione, consegna, attivazione, manutenzione e assistenza, aggiornamento tecnologico, servizi di pagamento e incasso, domiciliazione bancaria, gestione della corrispondenza con la clientela, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione del rapporto contrattuale.

BASE GIURIDICA	Misure precontrattuali/esecuzione del contratto
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi Tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 1, il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da te richiesto. Un tuo eventuale rifiuto a conferire i Dati non consentirebbe a Fastweb di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale ed erogare il servizio di fornitura da te richiesto.

FINALITÀ 2: ASSISTENZA E MANUTENZIONE

I dati sono trattati per gestire le tue richieste di contatto e assistenza tramite il supporto clienti e per inviarti comunicazioni di servizio (ad esempio aggiornamenti, manutenzione e modifiche della tecnologia e/o condizioni contrattuali, interruzioni del servizio o casi eccezionali e di emergenza).
Ci riserviamo di contattarti anche per verificare e approfondire eventuali



problematiche tecniche o relative all'utilizzo dei servizi, per svolgere attività di manutenzione tecnica anche da remoto, nonché per svolgere attività di raccolta feedback e analisi, anche automatizzate e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), tese a garantire un regolare o migliore funzionamento dei nostri prodotti o servizi.

BASE GIURIDICA	Esecuzione del contratto
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi Tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 2, il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da te richiesto. Un tuo eventuale rifiuto a conferire i Dati non consentirebbe Fastweb di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale ed erogare il servizio di fornitura da te richiesto.

FINALITÀ 3: OBBLIGHI DI LEGGE

I dati sono trattati per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative UE, ordini e prescrizioni delle autorità di regolazione competenti, ad esempio gli obblighi relativi alla conservazione del contratto, della corrispondenza e delle fatture che ti riguardano, all'invio di comunicazioni istituzionali se ce lo chiedono Autorità pubbliche in caso di calamità e altri eventi eccezionali. Dobbiamo anche rispondere e adempiere alle richieste dell'Autorità giudiziaria per fini di giustizia e per la prevenzione e repressione dei reati.

BASE GIURIDICA	Obbligo di legge
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi Tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 3, il trattamento si basa sull'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Fastweb. Il trattamento dei dati è pertanto obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.

FINALITÀ 4: VALUTAZIONE DEL RISCHIO CREDITIZIO, CONTRASTO FRODI, TUTELA IN GIUDIZIO

I dati sono trattati per valutare il rischio creditizio, verificare le informazioni e la puntualità dei pagamenti con l'obiettivo di instaurare un rapporto di trasparenza e fiducia che tuteli te da furti d'identità e Fastweb dal rischio del credito o frodi. Lo facciamo grazie alla consultazione, di archivi pubblici e privati con informazioni finanziarie (es., iscrizioni pregiudizievoli, protesti, servizio check iban fornito da Crif e Cribis), del S.I.Mo.I.Tel. - ("sistema informatico integrato sulle morosità intenzionali nel settore della telefonia"), del S.I.Fr.Id. "sistema informativo per la prevenzione delle frodi d'identità" o di altri sistemi sull'identificazione personale (es., Sistema di prevenzione delle frodi con specifico riferimento al Furto d'Identità). Potremo trattare questi dati, anche congiuntamente a informazioni già in possesso di Fastweb sui contratti in corso o cessati, per instaurare o meno nuovi rapporti contrattuali, verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, variare i contratti in essere o attivare una determinata modalità di pagamento. I tuoi dati, anche relativi a contratti cessati, potranno essere impiegati nella gestione di eventuali contenziosi, attività di recupero e cessione del credito, oltre che per tutelare, se occorre in giudizio, le ragioni di Fastweb, svolgendo analisi su possibili condotte illecite o fraudolente.



BASE GIURIDICA	Legittimo Interesse
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi Tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 4, il trattamento si basa sul Legittimo interesse di Fastweb di accertare la solvibilità dei propri clienti, garantire la corretta instaurazione e sviluppo del rapporto contrattuale e garantire il diritto di difesa e la tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi. Per tua garanzia potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento che Fastweb ha svolto per garantire la prevalenza e tutela dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali, con le modalità indicate in fondo a questa informativa, in base all'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

FINALITÀ 5: ANALISI E PROFILAZIONE INDIVIDUALE

I tuoi dati possono essere trattati per svolgere attività tese ad analizzare i tuoi feedback sui servizi utilizzati, migliorare il nostro servizio e ampliare l'offerta, ad esempio attraverso lo svolgimento di ricerche di mercato, analisi statistiche, anche automatizzate e/o tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), svolte da aziende responsabili del trattamento, tramite strumenti tecnologici che verranno di volta in volta individuati, fornendo le informazioni ulteriori richieste dalla normativa applicabile e dalle sue evoluzioni, della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Fastweb, di definizione di profili individuali per la proposizione di offerte, iniziative, servizi e prodotti, studiati e pensati su misura personalizzati e basati sulle tue esigenze, predisposte anche mediante l'impiego di strumenti ed applicativi atti a rilevare le tue abitudini, preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi. La navigazione internet (pagine visitate) potrebbe subire degli adattamenti nella visualizzazione di banner o altre forme di pubblicità, tramite l'utilizzo dei cookies propri e di terze parti per consentirti di valutare offerte e promozioni più adatte alle tue esigenze (per le informazioni a tale riguardo, consulta la "cookies policy" disponibile sul sito Fastweb.it)

BASE GIURIDICA	Consenso
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 5, il consenso al trattamento dei tuoi Dati è facoltativo e il tuo rifiuto o la sua revoca non comporteranno conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il tuo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, potrà essere concesso e revocato in qualsiasi momento.

FINALITÀ 6: ANALISI E PROFILAZIONE AGGREGATA

I tuoi dati possono essere trattati in modo aggregato con quelli di altri clienti Fastweb per definire "classi" di clienti distinte per abitudini e propensioni di consumo, sempre per migliorare i servizi da offrirti e renderli più adatti alle tue esigenze, ad esempio in relazione alle opzioni tariffarie o al numero di SIM in uso, alla tipologia di servizio attivo o la tecnologia utilizzata per erogare il servizio.



BASE GIURIDICA	Legittimo Interesse
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 6, le attività di profilazione aggregata e/o di analisi statistica si basano sul legittimo interesse di Fastweb, che potrà definire i data model utilizzabili ed i criteri di pseudonimizzazione e anonimizzazione adottabili per le specifiche attività, alla luce dei provvedimenti del Garante Privacy in materia di profilazione aggregata. In ogni caso, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento con le modalità sottostanti. Per tua garanzia potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento che Fastweb ha svolto per garantire la prevalenza e tutela dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali, con le modalità indicate in fondo a questa informativa, in base all'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

FINALITÀ 7: MARKETING FASTWEB E DI TERZE PARTI

Tratteremo i tuoi dati personali per informarti sulle novità relative ai servizi o prodotti venduti da Fastweb analoghi o connessi a quelli che ti forniamo (ad esempio il servizio energia, il servizio mobile e/o fisso, fra quelli a catalogo (Fastweb, Vodafone o Ho Mobile), un modem più potente, prodotti per la smart home, la possibilità di offrirti una tecnologia più performante, il nostro programma di Loyalty, il nostro servizio Fastweb Protect per la sicurezza digitale dei tuoi dispositivi, aggiornamenti sulle iniziative di STEP Futurability District o nuovi contenuti fruibili con l'accesso internet, ecc.) e/o promozioni che ti consentono di avere sconti e altri vantaggi sui servizi già attivati, per offrirti sempre il meglio anche in base all'analisi in modalità aggregata di cui alla finalità 6, e per rilevare il tuo grado di soddisfazione circa i servizi e l'operato di Fastweb. Relativamente alla suddetta finalità, **salvo tua opposizione, potremo contattarti tramite mail e/o notifica su APP.**

BASE GIURIDICA	Legittimo Interesse
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 7, il trattamento è basato sul legittimo interesse di Fastweb di coltivare il rapporto commerciale con i suoi clienti, ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy, fornendoti informazioni sui prodotti e servizi venduti da Fastweb e/o sulle promozioni con vantaggi sui servizi attivati, facendoti conoscere le integrazioni, le innovazioni e le promozioni più coerenti con le tue scelte. Rispetto a tale finalità, pertanto, non sarà necessario il tuo consenso, ma in ogni momento avrai, comunque, diritto di opposti a tale tipologia di trattamento. Per tua massima garanzia, con le modalità che sono indicate in fondo a questa informativa potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento che Fastweb ha svolto, in base all'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento, per garantire la prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali e, in ogni caso, opposti in qualunque momento ai trattamenti per tale specifica finalità.



FINALITÀ 8: MARKETING FASTWEB E DI TERZE PARTI

Fastweb tratta direttamente i tuoi dati per tenerti informato su offerte, nuovi prodotti e servizi proposti e venduti da Fastweb e/o da aziende nostre partner commerciali, in modo da garantirti vantaggi sempre più vicini ai tuoi bisogni (ad esempio: a) i servizi energia, il servizio mobile/fisso, fra quelli a catalogo (Fastweb, Vodafone o Ho Mobile), prodotti e/o servizi di vario genere legati alla tecnologia, all'intrattenimento, alla domotica e/o all'efficienza energetica; b) servizi assicurativi e/o bancari; c) servizi di healthcare e sicurezza sul web, tua e della tua casa, etc.), oltre a coinvolgerti o informarti su iniziative sociali, culturali, solidaristiche.

Previo tuo consenso, Fastweb potrà inviarti direttamente comunicazioni commerciali o svolgere attività di vendita diretta, tramite:

- Telefono, SMS, Whatsapp e altre modalità digitali e/o automatizzate per i prodotti e servizi venduti da Fastweb;
- Telefono, SMS, mail, Whatsapp e altre modalità digitali e/o automatizzate, banner e notifiche push su App e web per i prodotti e i servizi proposti dai nostri partner commerciali.

BASE GIURIDICA	Consenso
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Vedi tabella
NATURA DEL CONFERIMENTO	Con riferimento alla finalità 8, il consenso al trattamento dei tuoi Dati è facoltativo e il tuo rifiuto o la sua revoca non comportano conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il tuo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, può essere revocato in qualsiasi momento. In ogni caso le attività svolte prima della revoca del consenso si ritengono valide e lecite.

A CHI POSSIAMO COMUNICARE I TUOI DATI?

Entro l'ambito della finalità di ciascun trattamento svolto, i tuoi dati, nel rispetto della base giuridica volta per volta applicabile, potranno essere comunicati o comunque trasferiti - anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente - alle società del gruppo al quale appartiene Fastweb, alla rete di vendita Fastweb (es., agenti/call center, concessionari, distributori, ecc.), ad aziende nostre partner commerciali in presenza di apposito consenso, ai nostri fornitori di gruppo (es. prestatori di servizi informatici e telematici, anche cloud, di assistenza alla clientela, manutenzione e assistenza tecnica, installazione, amministrazione e fatturazione, imbustamento e spedizione, ricerche di mercato, consulenti legali, fiscali e del lavoro ecc.), a banche e prestatori di servizi di pagamento, sistemi pubblici e privati, come il S.I.Mo.I.Tel.o di altri o il Sistema pubblico per la prevenzione delle frodi, che operino per la tutela del credito e la prevenzione di frodi e dei furti d'identità, società di recupero crediti, altri operatori di comunicazione per la gestione dei rapporti di interconnessione e roaming, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi Fastweb, nonché ad amministrazioni ed altre autorità pubbliche in adempimento di obblighi normativi. Nel caso di una tua partecipazione a campagne e iniziative commerciali, sarà necessario il tuo consenso per la comunicazione alle aziende partner commerciali e ai gestori dell'iniziativa di partnership che verrà appositamente raccolto di volta in volta.

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Nel caso in cui per effettuare le attività di trattamento fosse necessario effettuare trasferimenti all'esterno dei Paesi dell'UE, questi avverranno anzitutto verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come ad esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000) o gli Stati Uniti (decisione del 10 luglio 2023). Negli altri casi (ad esempio Albania), il trasferimento è soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 679/2016, artt. 46, 47 e 49, comma 2, quali "clausole tipo" adottate o approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione. Tu potrai chiedere le informazioni al



riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto indicati in calce.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire l'esecuzione del contratto, al fine di rispettare gli obblighi di legge e per consentire a Fastweb e all'Interessato l'esercizio dei rispettivi diritti in giudizio. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le code del rapporto contrattuale e per risolvere altre tematiche che potrebbero aprirsi (es., eventuali controversie e la difesa degli interessi reciproci) nonché per adempiere agli obblighi di conservazione specificamente previsti dalle leggi. Il tempo di conservazione potrebbe prolungarsi nella misura necessaria a chiudere a ogni effetto queste tematiche (es. per concludere le eventuali controversie), salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta, in conformità a quanto disposto dall'art. 6.4 del GDPR.

Per quanto riguarda i dati di traffico telefonico e telematico e le chiamate senza risposta, ti informiamo che saranno trattati da Fastweb per finalità di accertamento, prevenzione e repressione dei reati, per i tempi previsti dalla legge. La tabella a seguire indica i tempi di conservazione per singole categorie di dati/ finalità.

TABELLA DI CONSERVAZIONE DATI CLIENTI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	ESEMPI DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati Personali per finalità di marketing per Clienti attivi (proposte commerciali)	Anagrafica, recapiti di contatto	Fino alla revoca del consenso
Dati Personali per finalità di assistenza clienti (gestione esigenze/reclami/ contenziosi)	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati Personali per gestione del credito (clien-ti cessati)	Anagrafica, recapiti di con-tatto, dati di fatturazione	5 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati Personali per gestione del contrasto alle frodi	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati di Traffico telefonico e telematico (esclusi i contenuti) per finalità di fatturazio-ne del servizio	Dati di traffico di dettaglio	6 mesi
Dati di Traffico Telefonico (tabulati), per fina-lità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico di dettaglio	24 mesi
Dati di Traffico Telefonico (tabulati), per fina-lità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi



Dati di Traffico Telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico di dettaglio	12 mesi
Dati di Traffico Telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico	30 giorni
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico	72 mesi
Dati Personali per gestione amministrativa e fiscale	- Anagrafica, recapiti di contatto; - Contratti di beni e servizi; - Fatture di beni e servizi; - Elenco Clienti	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale/ o emissione della fattura
Dati Personali aggregati per finalità di profilazione	Ad. Esempio: ID cliente, tipologia piano tariffario, provincia e regione di residenza	12 mesi (anno solare)

TABELLA CONSERVAZIONE DATI POTENZIALI CLIENTI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	ESEMPI DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati Personali per finalità di marketing (proposte commerciali-Leads)	Anagrafica, recapiti di contatto	24 mesi o prima in caso di revoca del consenso

IN CHE MODO TI CONTATTIAMO?

Relativamente alle suddette finalità, nel rispetto della base giuridica applicabile, le attività di trattamento potranno essere eseguite mediante l’invio di questionari, materiale pubblicitario, informativo, promozionale, tramite modalità tradizionali (es. contatto telefonico con operatore, mail, notifica su APP, posta cartacea) o anche mediante sistemi automatizzati di contatto e messaggistica istantanea (es. SMS, Whatsapp e altre modalità digitali). Tu potrai sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate nella sezione “QUALI SONO I TUOI DIRITTI?”. In taluni casi, ad esempio nelle partnership commerciali tra Fastweb e altre aziende, previo rilascio di specifico consenso alla cessione, potrai essere contattato direttamente da queste aziende, quali autonomi “Titolari” dei trattamenti, per l’offerta di loro prodotti e servizi.



MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Per noi la sicurezza e il lecito trattamento dei tuoi dati sono fondamentali, anche per prevenire trattamenti non autorizzati, indesiderati illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati. Per questo motivo Fastweb, in qualità di titolare, predispone misure adeguate a riguardo anche per i suoi Responsabili (es., gli agenti della rete vendita e di regola i fornitori) e tutti i soggetti posti sotto la sua autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati. Nel caso dei trattamenti di profilazione aggregata e di profilazione individuale, al fine di fornirti servizi sempre nuovi, vi possono essere anche processi decisionali e di analisi dei dati automatizzati, secondo la logica di adeguare le opzioni e le offerte commerciali alle tue caratteristiche e alle preferenze di consumo tue e degli altri clienti di Fastweb. In ogni caso, tali trattamenti non produrranno per te ulteriori effetti, con la garanzia che nessun servizio verrà attivato automaticamente, ma chiederemo sempre a te.

Altri processi decisionali automatizzati ci potrebbero essere in fase di pre-attivazione dei contratti e dei servizi, quando compiamo le verifiche sul credito interrogando il data base di società specializzate che forniscono indicatori sintetici come, ad esempio, Crif o volte a scongiurare le frodi e i furti di identità, tramite interrogazione dei Database di Sogei e di Crif. Come sola conseguenza per te, potrebbe derivarne un rinvio o un impedimento alla conclusione di un contratto o all'attivazione di servizi con una specifica modalità di pagamento, che cercheremo comunque di superare il più rapidamente possibile proponendoti delle alternative.

Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali per le finalità indicate potrebbe avvenire tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (IA), a seguito di adeguata applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e la pseudonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei diritti dell'interessato. In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione, trasparenza, revisione umana e delle normative vigenti in materia di Intelligenza Artificiale (AI) (Reg. UE n. 1689/2024) e protezione dei dati personali.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrai esercitare i diritti:

- **Accesso**, per ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, se del caso, accedere a tali dati e alle informazioni ad essi relative;
- **Rettifica**, per ottenere la modifica di dati personali inesatti o l'integrazione di dati incompleti;
- **Cancellazione**, in alcuni casi (ad es. quando i tuoi dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti), fatte salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile (es. quando la conservazione dei tuoi dati è necessaria per il rispetto di obblighi di legge applicabili al titolare del trattamento);
- **Portabilità**, che in alcune circostanze consente di ricevere i dati personali forniti o chiedere la trasmissione di tali dati a un diverso titolare;
- **Limitazione del trattamento**, in alcune circostanze per cui il titolare interromperà ogni altra attività di trattamento se non la conservazione;
- **Opposizione al trattamento**, in alcune circostanze per cui si ritiene non più prevalente il legittimo interesse del titolare;
- **Revoca del consenso**, senza che sia pregiudicato il trattamento svolto fino a tale momento.

Con l'impegno del titolare di rispondere **entro 30 giorni** dalla richiesta.

Ove necessario, per garantire la tua identificazione rispetto alla specifica richiesta formulata, ti potrà essere richiesta copia di un documento di identità e/o il codice fiscale.

Con riferimento all'esercizio del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del GDPR, Fastweb si riserva di valutare la sussistenza di ragioni oggettive per proseguire il trattamento prevalenti rispetto alla richiesta dell'interessato.

Puoi gestire i tuoi consensi e le tue opposizioni in modo autonomo attraverso la tua area clienti attivi MyFastweb. Ti ricordiamo che **l'area clienti MyFastweb è disponibile solo per i clienti attivi**. L'area clienti sarà disponibile in sola visualizzazione per un periodo massimo di 180 giorni dalla disattivazione dei servizi Fastweb.

Puoi anche chiamare il servizio Clienti (192 193) o recarti nei nostri Negozi Flagship.

Con riferimento all'esercizio del diritto di cancellazione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento, si precisa che, a seguito di apposita richiesta, la cancellazione dei dati personali sarà possibile solo per gli ex clienti che non presentino gestioni in corso, trascorsi comunque i tempi strettamente necessari per la disattivazione dei servizi Fastweb e l'espletamento delle connesse attività amministrative.

Per l'esercizio di tutti i tuoi diritti la sede di Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano e che puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: **Fastweb Ufficio Privacy** Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: privacy@fastweb.it - Call Center: 192 193. I dati di contatto del DPO sono: mail - dpo@fastweb.it, indirizzo Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (che per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, o Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>) per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati

COME ISCRIVERSI AL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI (RPO)?

Ti informiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", potrai decidere di iscrivere la tua numerazione, anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporsi alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi da te precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

1. Per mail: iscrizione@registrodelleopposizioni.it inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it);
2. Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari;
3. Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata, sul sito del Registro delle Opposizioni, ove potrai trovare ulteriori informazioni sul funzionamento del Registro.

