

Proposta di Abbonamento **Piccole&Medie Imprese**

Versione Gennaio 2026

FASTWEB

DOCUMENTAZIONE DA RACCOGLIERE E DA INVIARE A FASTWEB

Raccogliere ed inviare a Fastweb:

- La Proposta di Abbonamento e tutti i suoi eventuali allegati.
- La fotocopia del documento d'identità del firmatario della Proposta di Abbonamento.
- Copia del documento del referente/delegato aziendale, soggetto delegato ad effettuare la prevalidazione.
- In caso di firmatario della Proposta di Abbonamento diverso dal Legale Rappresentante, la fotocopia della procura del firmatario ovvero la fotocopia del Certificato della Camera di Commercio della società in corso di validità con data non anteriore a 3 mesi dal quale risulti trascritta la procura e le generalità del procuratore.
- La fotocopia del Certificato di attribuzione Partita IVA (per ditte individuali, associazioni sportive, culturali o di beneficenza). La fotocopia del Certificato di attribuzione Partita IVA per ditte individuali, associazioni sportive, culturali o di beneficenza.

In caso di mancanza di tali documenti non si potrà procedere all'inserimento dei contratti.

Si riportano alcune informazioni sulla documentazione richiesta:

Documenti italiani accettati:

- Carta d'identità;
- Patente;
- Passaporto.

Documenti EU accettati:

- Carta d'identità europea;
- Passaporto Europeo.

Documenti Extra EU accettati:

- Passaporto + Permesso di soggiorno.

Come documento Extra EU è accettato solo il Passaporto che deve inoltre essere corredato dal Permesso di soggiorno.

Il Permesso di soggiorno va allegato e trattato come gli altri documenti cartacei raccolti.

PROPOSTA DI ABBONAMENTO PICCOLE E MEDIE IMPRESE - ANAGRAFICA (DATI PER SEDE DI ATTIVAZIONE)

L'Azienda così come sotto identificata propone a Fastweb S.p.A. di concludere un contratto per servizi/i di telecomunicazioni secondo le condizioni contenute nell'Offerta Commerciale ed in base alle Condizioni Generali di Contratto allegate alla presente che dichiara di ben conoscere ed accettare.

Versione Gennaio 2026



Account Twitter _____ Codice Venditore _____

DATI DELLA SEDE LEGALE		DATI DELLA SEDE DI ATTIVAZIONE (da compilare solo se la sede di attivazione è diversa dalla sede legale)	
Rag. Sociale _____ Forma Giuridica _____		Nome sede _____	
Codice Fiscale _____ P. IVA _____		Carta di identità o Codice Fiscale _____	
Indirizzo _____ N° _____ Scala _____ Piano _____		Indirizzo _____ N° _____ Scala _____ Piano _____	
Comune _____ Prov. _____		CAP _____ Comune _____ Prov. _____	
CAP _____ Nazione _____ Telefono fisso _____			
DATI DEL FIRMATARIO DELLA PROPOSTA DI ABBONAMENTO (legale rappresentante o delegato)		DATI DEL REFERENTE AZIENDALE (da compilare solo se diverso dal legale rappresentante o delegato)	
Nome _____ Cognome _____		Nome _____ Cognome _____	
Posizione _____ Codice Fiscale _____		Codice Fiscale _____	
Telefono fisso _____ Telefono Mobile* _____		Telefono fisso _____ Telefono Mobile* _____	
PEC E-mail di riferimento _____ @ _____		PEC E-mail di riferimento _____ @ _____	
Doc: ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. N° Doc. _____ Nazionalità Doc. _____		*I dati saranno utilizzati da Fastweb per l'invio delle comunicazioni ufficiali, sono pertanto obbligatori.	
Data di Scadenza ____/____/____ N° Permesso di Soggiorno: _____		SPEDIZIONE FATTURA ANCHE IN FORMATO CARTACEO (opzione a pagamento)	
*I dati saranno utilizzati per l'invio delle comunicazioni ufficiali e delle credenziali di accesso all'Area Clienti Azienda, sono pertanto obbligatori.		☐ Richiedo la spedizione della fattura cartacea (compilare i campi sottostanti per richiedere la spedizione ad un indirizzo differente dalla sede legale)	
DATI DEL CONTATTO TECNICO _____		Indirizzo _____ N° _____ CAP _____	
Nome _____ Cognome _____		Comune _____ Prov. _____ Nazione _____	
Telefono fisso _____ Telefono Mobile* _____		Presso _____	
Reperibile: dalle ____ alle ____			
E-mail di riferimento _____ @ _____			

MODALITÀ DI PAGAMENTO	
☐ Addebito su C/C IBAN _____ Banca _____ Agenzia _____	
Dati Identificativi del Delegato Aziendale ad operare sul C/C	
Nome e Cognome _____ Luogo di nascita _____ Prov. _____	
Data di nascita ____/____/____ Sesso ☐ F ☐ M Codice Fiscale _____ Codice (A cura di Fastweb) _____	
☐ Il C/C è intestato alla Ragione Sociale ☐ Il C/C è intestato al Delegato Aziendale ad operare sul C/C	
☐ Il C/C è intestato ad una persona diversa dal Delegato Aziendale ad operare sul C/C (indicare i dati dell'intestatario del C/C)	
Nome e Cognome _____ Luogo di nascita _____ Prov. _____	
Data di Nascita ____/____/____ Sesso ☐ F ☐ M Codice Fiscale _____	
Con il presente mandato il sottoscritto/a autorizza Fastweb a richiedere all'Azienda di Credito o Poste Italiane S.p.A l'addebito diretto sul c/c indicato ed a procedere a tale addebito ricorrente conformemente alle disposizioni previste da Fastweb. Fastweb ha la facoltà di recuperare i dati necessari per l'addebito anche elettronicamente mediante POS. Il mandato è conferito a condizione che vi siano disponibilità sufficienti per il pagamento dovuto. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di addebito e di richiedere un rimborso nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo mediante comunicazione scritta entro i termini di preavviso indicati nel contratto di conto corrente. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono in ogni caso indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca e nelle disposizioni previste dalla Direttiva 2007/64/CE e dal Regolamento UE 260/2012 relative alla disciplina SEPA. Il debitore e Fastweb convergono che, in casi eccezionali, i termini previsti dalla suddetta normativa per il preavviso di addebito potranno essere derogati.	
Luogo e Data _____, ____/____/____	
Firma del Delegato Aziendale ad operare sul C/C _____	

ELENCHI TELEFONICI	AGEVOLAZIONI FISCALI E/O CONVENZIONI
☐ Il Cliente prende atto che nel rispetto delle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e del Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, può decidere se essere presente, e con quali dati, negli elenchi telefonici e nei servizi automatici di ricerca. Nel caso di attivazione di una nuova linea telefonica o di una SIM con un nuovo numero, per esprimere la propria scelta il Cliente dovrà compilare il form on-line presente nell'Area Clienti Aziende. In assenza di esplicita richiesta, i suoi dati non saranno pubblicati e di conseguenza non appariranno in alcun elenco telefonico. Nel caso di portabilità del numero fisso o mobile, se il Cliente non effettua alcuna richiesta relativa alla presenza dei dati nell'elenco telefonico dalla sua Area Clienti Aziende, saranno mantenute le scelte fatte col precedente operatore relative alla presenza dei dati nell'elenco telefonico.	Si allegano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali: ☐ SI ☐ NO Categorie/Settore di appartenenza: _____
	Codice convenzione: _____ ☐ Azienda di Nuova Costituzione ☐ Azienda già Cliente Fastweb

STRUTTURA DI VENDITA FASTWEB	CONDIZIONI NEGOZiate OFFERTA FISSA	CONDIZIONI NEGOZiate OFFERTA MOBILE
Codice Struttura di Vendita _____	Fideiussione _____ Deposito cauzionale _____	Fideiussione _____ Deposito cauzionale _____
	Progettazione impianto _____	
Nome Struttura di Vendita _____	Elaborazione offerta commerciale _____	Elaborazione offerta commerciale _____

AREA DI COPERTURA				CONSENSO ALL'UNBUNDLING E ALLA NUMBER PORTABILITY				PORTABILITÀ VOUCHER CONNETTIVITÀ	
FIBRA		FIBRA MISTA RAME		POTS	ISDN	Numero Telefonico	Numero Cliente*	Numero d'appoggio*	Hai scelto un'Offerta che prevede la portabilità del Voucher Imprese. La durata dello sconto mensile potrà essere determinata e ti sarà comunicata successivamente all'attivazione del servizio e alla notifica da parte di Infratel Italia dello sconto residuo.
GPON ☐		FTTN	VULA BS NGA	☐	☐		☐	☐	
				*Indicare uno tra Numero Cliente e Numero d'appoggio.					

CONNETTIVITÀ	ATTIVAZIONE*	OFFERTA INTERNET E TELEFONO 2 - 8 LINEE	INTERNET: ☐ WEB BUSINESS	BUSINESS CARE (almeno 1 num)	COSTI D'ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA																								
Asimmetrica ☐ ENTRY ☐ TOP Simmetrica ☐ ENTRY ☐ TOP	Modalità di pagamento: ☐ UNA TANTUM ☐ 24 RATE ☐ 48 RATE	☐ UNLIMITED BUSINESS <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">Numero Linee</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td></td></tr> <tr> <td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </tbody> </table>	Numero Linee								2	3	4	5	6	7	8		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ QUIXA OPZIONE ASSISTENZA AI LOCALI COMMERCIALI Aggiungendo l'assicurazione Assistenza ai Locali commerciali, accettati di fornire i seguenti dati: ragione sociale, Partita Iva e indirizzo di attivazione della linea Fastweb, necessari per permettere a Quixa la corretta gestione di richieste di assistenza previste dal Set Informativo di polizza.	☐ SCONTO FISSO + MOBILE	Durata contrattuale 24 mesi, salva diversa indicazione in Offerta Commerciale negoziata tra le Parti. In caso di recesso anticipato, Fastweb avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo fisso indicato dall'apposita tabella prevista nell'informativa dei servizi di rete fissa Fastweb. *L'importo previsto per l'attivazione del servizio Business Assist può essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: una tantum oppure rateizzato in 24 o 48 mesi.
Numero Linee																													
2	3	4	5	6	7	8																							
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																						
				OFFERTA MOBILE																									

CENTRALINI E HARDWARE

[illegible]

CENTRALINI E HARDWARE					
Richiesta Prodotto					
Quantità					
FASTWEB NEXT COMMUNICATION STARTER PACK					
FASTWEB NEXT COMMUNICATION ADVANCED PACK					
POSTAZIONE TELEFONIA&COLLABORATION					
POSTAZIONE TELEFONIA					
POSTAZIONE COLLABORATION					
IVR					
FAX SERVER					
CALL RECORDING					
CONTACT CENTER					
POSTO OPERATORE					
POSTO OPERATORE IPOVEDENTI					
CABLAGGIO					
REPORTING					
CORSO FASTWEB NEXT COMMUNICATION					
CORSO FASTWEB NEXT COMMUNICATION ONSITE					
SERVIZI					
TELEFONO BASIC					
TELEFONO ADVANCED					
TELEFONO CORDLESS - ANTENNA					
TELEFONO CORDLESS - IP PHONE					
CONFERENCE PHONE					
MODULO ATA					
EXPANSION MODULE					
CIUFFE - SENNHEISER SC 165 USB SERIES EPSOS I					
CIUFFE - SENNHEISER ADAPT 300 SERIES EPSOS I - BLACK					
CIUFFE - SENNHEISER ADAPT 380 SERIES EPSOS I - WHITE					
CIUFFE - SENNHEISER ADAPT 460 SERIES EPSOS I					
CIUFFE - SENNHEISER ADAPT 560 SERIES EPSOS I					
CIUFFE - JABRA EVOLVE 30 DUO MS					
CIUFFE - JABRA EVOLVE 65 DUO MS					
CIUFFE - JABRA EVOLVE 65E MS					
CIUFFE - JABRA EVOLVE 75E MS					
CIUFFE - JABRA EVOLVE 75 MS					
SWITCH - HUAWEI S5735L12P4S-A					
SWITCH - HUAWEI S5735L12P4S-A					
SWITCH - HUAWEI S5735L12AT1S-A-NO POE					
SWITCH - ZTE ZXR10 2910E					
SWITCH - ZTE ZXR10 2928E					
PUNTO RETE VOLANTE					

Punto 3):	Esprimo il mio consenso all'invio di comunicazioni commerciali tramite modalità automatizzate (E-mail, fax e sms)	☐ SÌ ☐ NO
Punto 3):	Esprimo il mio consenso all'invio di comunicazioni commerciali tramite canali non automatizzati (contatto telefonico tramite operatore).	☐ SÌ ☐ NO

Ciente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali e, ai sensi e per gli effetti degli Art. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto dei servizi di rete fissa di seguito indicate: Art. 10 (Responsabilità per i Servizi); Art. 13 (Competitivi - Fatturazione - Pagamenti); Art. 14 (Traffico anormale); Art. 15 (Deposito cauzionale - Fidejussione); Art. 17 (Durata del Contratto - Recesso); Art. 18 (Risoluzione del Contratto); Art. 21 (Legge Applicabile - Foro competente); Art. 22 (Disposizioni varie); Art. 24 (Condizioni di vendita degli apparati).

Data/...../.....

Firma **X**

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 679/2016)

Versione Gennaio 2026



Fastweb S.p.A. (Fastweb), società benefit Multiutility del gruppo Swisscom operante nel mercato telecomunicazioni ed energia, quale Titolare del Trattamento, desidera informarti sulle categorie di Dati Personali che raccoglie e le finalità per cui li tratta, illustrarti quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso cui esercitarli. Vogliamo costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza e vogliamo illustrare i trattamenti realizzati da Fastweb, anche per consentire di prestare un consenso libero, specifico ed informato. Fastweb si impegna a svolgere il trattamento nel rispetto del GDPR, nonché di ogni altra norma e provvedimento applicabile adottato dalle Autorità, in primo luogo il Garante per la Protezione dei Dati Personali (complessivamente la "Normativa Privacy").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Fastweb S.p.A., con sede in Milano piazza Adriano Olivetti 1, 20139 contattabile via mail all'indirizzo privacy@fastweb.it anche per l'esercizio dei tuoi diritti.

DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, è possibile contattare anche il DPO presso Fastweb S.p.A., Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano all'indirizzo dpo@fastweb.it

Quali dati? I dati che trattiamo sono essenzialmente quelli da te forniti in occasione delle nostre proposte commerciali e per concludere i contratti, ad esempio il tuo nome e cognome, l'indirizzo dove ha sede la tua attività ecc., oltre a quelli che sempre tu ci comunichi o che comunque sono generati direttamente o indirettamente nei forniti i nostri servizi, come i dati di fatturazione o quelli che derivano dall'uso delle nostre App. In certi casi, FASTWEB può trattare altresì dati sulla solvibilità dei suoi clienti, provenienti da registri e archivi pubblici e privati, che vengono anche elaborati da terzi partner o fornitori. Quanto adempiamo a provvedimenti delle Autorità pubbliche, potremmo ricevere dalle stesse dati che ti riguardano.

Per quali finalità? Il trattamento dei tuoi dati avviene per varie finalità, alcune sono legate strettamente alla prestazione dei servizi, altre occorrono per migliorare e ampliare l'offerta che ti viene proposta. Te le illustriamo qui di seguito.

1) I dati ci occorrono anzitutto per attivare il contratto con FASTWEB per i servizi che hai sottoscritto con noi e per poterlo gestire e adeguare nel tempo.

Trattiamo i dati, tra l'altro, per far funzionare i servizi, per rispondere alle tue segnalazioni quando ci contatti, per inviarti periodicamente le tue fatture o per avvertirti che è disponibile una nuova tecnologia che ti consente di vivere un'esperienza internet ancora migliore (ad esempio, quando nella tua zona arriva la Fibra Ottica). Ci sono poi vari adempimenti previsti dalle leggi. Ad esempio, siamo tenuti a conservare il contratto e le fatture che ti riguardano, a inviarti comunicazioni istituzionali se ce lo chiedono Autorità pubbliche in caso di calamità e altri eventi eccezionali. Dobbiamo anche rispondere e adempiere alle richieste dell'Autorità giudiziaria per fini di giustizia, prevenzione e repressione dei reati.

Sempre in relazione ai servizi attivati, potremmo usare i tuoi dati di contatto anche per informarti di quando è disponibile un nuovo servizio o prodotto (ad esempio il servizio mobile, un modem più potente, nuovi contenuti fruibili con l'accesso internet ecc.) analogo a quelli che hai già acquistato da FASTWEB.

2) Usiamo i dati per verificare le informazioni di pagamento con l'obiettivo di instaurare un rapporto di trasparenza e fiducia che tuteli te da furti d'identità e Fastweb dal rischio del credito, grazie alla consultazione, anche tramite società specializzate, di archivi pubblici e privati con informazioni finanziarie (es., iscrizioni pregiudizievoli, protesti), del S.I.Mo.I.Tel. – "sistema informatico integrato sulle morosità intenzionali nel settore della telefonia", o di sistemi sull'identificazione personale (es., Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al Furto d'Identità). Potremo trattare questi dati, anche congiuntamente a informazioni già in possesso di Fastweb sui contratti in corso o cessati, al fine di concludere contratti, attivare servizi ecc. in base alle tue richieste. I dati possono occorrere anche per verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, al fine di variare i contratti o di instaurare nuovi rapporti contrattuali, oltre che per tutelare, se occorre in giudizio, le ragioni di FASTWEB.

3) I tuoi dati potrebbero essere utili per attività che fanno migliorare il nostro servizio e ampliare l'offerta, come le ricerche di mercato o le analisi statistiche fatte da aziende specializzate. Inoltre, potremmo coinvolgerli in iniziative sociali, culturali, solidaristiche e tenerti informato su prodotti, servizi e offerte speciali di genere diverso da quelli che hai già acquistato da noi, proposti da FASTWEB o da aziende nostre partner commerciali, di modo da garantirti vantaggi sempre più vicini ai tuoi bisogni (es., servizi energetici, servizi di domotica per la casa e tanto altro).

4) Potremmo anche contattarti per iniziative, servizi e prodotti, studiati e pensati su misura e solo per te, grazie alla raccolta e allo studio delle tue preferenze, dei tuoi interessi (ad esempio la tua squadra di calcio preferita) e delle tue abitudini (il tuo piatto preferito), nonché dei tuoi dati individuali e di consumo dei servizi di comunicazione, inclusi quelli relativi all'uso delle applicazioni connesse ai servizi forniti da FASTWEB, alla partecipazione a programmi fedeltà e ad altre iniziative promozionali di FASTWEB.

5) La formulazione di offerte personalizzate potrebbe essere costruita anche a partire da dati aggregati per "classi" di clienti di FASTWEB distinte per abitudini e propensioni di consumo, sempre per migliorare i servizi da offrirti e renderli più adatti alle tue esigenze.

Per ognuna delle finalità sopra illustrate ti indichiamo la "base giuridica" – vale a dire, per quali ragioni il trattamento è lecito – se occorra o meno acquisire i tuoi dati e cosa succeda nel caso i dati non ci siano comunicati.

I trattamenti descritti al punto 1) sono necessari per formare ed eseguire i contratti e per adempiere ai connessi

obblighi di legge. Le informazioni per te sui prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati dipendono dal legittimo interesse di FASTWEB a coltivare il rapporto commerciale con i suoi clienti facendogli conoscere le integrazioni e le innovazioni più coerenti con le loro scelte. In ogni caso, per tua massima garanzia, ti potrai opporre in qualunque momento ai trattamenti per tale specifica finalità, con le modalità che sono indicate in fondo a questa informativa. Anche i trattamenti descritti al punto 2) sono necessari alla formazione ed esecuzione del contratto e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di FASTWEB alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle sue ragioni contrattuali. L'acquisizione dei dati per le finalità indicate ai punti 1) e 2) è dunque necessaria e costituisce un requisito essenziale per la conclusione e l'esecuzione del contratto, in mancanza del quale non sarebbe possibile attivare e svolgere il servizio, salvo quanto si è detto sulla tua facoltà di opporli alle informazioni sui servizi e prodotti analoghi.

I trattamenti descritti ai punti 3), 4) dipendono invece dal tuo consenso, che tu potrai rilasciare e revocare distintamente per ciascuno di essi e secondo i canali di comunicazione automatizzati o meno, come da proposta di abbonamento. Questi trattamenti non sono necessari per la conclusione dei contratti e l'erogazione dei servizi, non sussistono pertanto conseguenze in caso di un tuo rifiuto o della revoca del consenso prestato, sempre possibile senza pregiudicare la liceità del trattamento anteriore alla revoca. FASTWEB, laddove non altrimenti consentito dalla legge, si troverà solo nell'impossibilità di assicurarti una maggiore informazione sugli sviluppi dei suoi Servizi e un migliore adeguamento degli stessi alle tue esigenze, o non potrà farti accedere a servizi e offerte speciali a te riservate dai suoi partner commerciali o da altre aziende.

Tieni presente che le comunicazioni di cui ai punti 3), 4) potranno avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) e assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms). Tu potrai sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate in fondo. L'opposizione, in assenza di tua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Sempre con le modalità indicate in calce, tu potrai anche successivamente variare il canale di comunicazione, automatizzato o meno, che preferisci conservare.

La profilazione aggregata indicata al punto 5) si basa sullo specifico esonero dal consenso ed è svolta nel rispetto delle garanzie e delle misure di cui al provvedimento ex art. 17 del D.Lgs. n. 196/2003 del Garante per la protezione dei dati personali "Verifica preliminare relativa al trattamento dei dati personali aggregati della clientela da parte di FASTWEB", del 21 gennaio 2010. Per questi trattamenti, resta sempre salva la tua facoltà di opporli con le modalità indicate in calce.

A chi possiamo comunicarli? Per poter erogare il servizio, dare assistenza ed arricchire l'offerta, noi di Fastweb collaboriamo con molte aziende, enti e fornitori che ci supportano nelle varie attività. Ad esempio, il tecnico che porta la Fibra di Fastweb fino alla tua abitazione/azienda, oppure l'operatore del Servizio Clienti al quale ti rivolgi per avere aiuto o chiarimenti sui servizi, sono dipendenti delle aziende che collaborano con noi, che possono per la loro attività accedere ai tuoi dati al fine di garantire la corretta assistenza o il servizio richiesto.

Di seguito ti spieghiamo nel dettaglio a chi e come vengono resi noti i tuoi dati. Sappiamo che il linguaggio utilizzato in alcuni casi è un po' tecnico, occorrendo anche per adempiere al Regolamento n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali, ma ribadiamo che l'obiettivo ed il significato sono quelli che ti abbiamo raccontato sopra, ossia garantirti un servizio migliore, un'offerta sempre più ampia e vicina ai tuoi bisogni e se necessario offrirti l'opportuna assistenza tramite i nostri canali.

Per i trattamenti di cui ai punti 1), 2), 3), 4), e 5), i tuoi dati potranno essere comunicati o comunque trasferiti - anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente - alle società del gruppo al quale appartiene FASTWEB, alla rete di vendita FASTWEB (es., agent/call center, concessionari, distributori, ecc.), ai nostri fornitori (es., prestatori di servizi informatici e telematici, anche cloud, di assistenza alla clientela, manutenzione e assistenza tecnica, installazione, amministrazione e fatturazione, imbustamento e spedizione, ricerche di mercato, consulenti legali, fiscali e del lavoro ecc.), a banche e prestatori di servizi di pagamento, sistemi pubblici e privati, come il S.I.Mo.I.Tel. o il Sistema pubblico per la prevenzione delle frodi, che operino per la tutela del credito e la prevenzione di frodi e dei furti d'identità, società di recupero crediti, altri operatori di comunicazione per la gestione dei rapporti di interconnessione e roaming, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi FASTWEB, ad amministrazioni ed altre autorità pubbliche in adempimento di obblighi normativi.

Nel caso di trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, lo stesso sarà limitato a Paesi per i quali sussista una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come ad esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000) e gli Stati Uniti (decisione del 10 luglio 2023). Negli altri casi, il trasferimento è soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 679/2016, art. 46, 47 e 49, comma 2, quali "clause tipo" adottate o approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione. Tu potrai chiedere le informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto indicati in calce.

In che modo e per quanto tempo li trattiamo? Per noi la sicurezza e la corretta conservazione dei tuoi dati sono fondamentali, anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati.

È per questo che i trattamenti sono svolti nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, da FASTWEB, in qualità di titolare, dai suoi Responsabili esterni dei trattamenti (es., gli agenti della rete vendita e, di regola, i fornitori) e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati. In taluni casi, ad esempio le partnership commerciali tra Fastweb e altre aziende per offrire

congiunte di prodotti e servizi, queste altre aziende potrebbero operare autonomamente come "titolari" dei trattamenti da loro svolti, sui quali ti forniranno un'informativa separata.

I trattamenti sono svolti in modalità manuale e/o elettronica. Nel caso dei trattamenti di profilazione individuale ed aggregata (punti 4 e 5 delle finalità), vi possono essere anche processi decisionali automatizzati, secondo la logica di adeguare le modalità di erogazione dei servizi, le opzioni e le offerte commerciali alle tue caratteristiche e alle preferenze di consumo tue e degli altri clienti di FASTWEB. In ogni caso, tali trattamenti non produrranno per te ulteriori effetti, con la garanzia che nessun servizio verrà attivato automaticamente, chiederemo sempre a te. Altri processi decisionali automatizzati ci potrebbero essere in fase di pre-attivazione dei contratti e dei servizi, quando compiamo le verifiche sul credito o volte a scongiurare le frodi e i furti di identità. Come sola conseguenza per te, potrebbe derivarne un rinvio o un impedimento alla conclusione del contratto o all'attivazione dei servizi, che cercheremo comunque di superare il più rapidamente possibile.

I dati sono trattati per il tempo utile alla formazione e per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le code del rapporto contrattuale e per risolvere altre tematiche che potessero aprirsi (es., eventuali controversie e la difesa degli interessi reciproci) nonché per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalle leggi. Il tempo di conservazione potrebbe prolungarsi nella misura necessaria a chiudere a ogni effetto queste tematiche (es., per concludere le eventuali controversie). Qualora tu abbia prestato il consenso di cui ai punti 3), 4) che precedono, potremo trattare i tuoi dati per le finalità ivi indicate per un tempo massimo di 2 anni, salvi eventuali tempi inferiori prescritti dalla legge e applicabili secondo le circostanze (es., legati all'iscrizione nel registro delle opposizioni). In tutti i casi, anche dopo la cessazione del contratto resta salvo il tuo diritto di opporli alla prosecuzione di tali trattamenti revocando il consenso già dato

Quali sono i Suoi diritti? In relazione ai dati personali trattati, tu hai il diritto di chiedere l'accesso, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che ti riguardano nonché di opporli ai medesimi trattamenti, anche quelli effettuati per le finalità di profilazione aggregata di cui al punto 6), e di chiedere la portabilità dei tuoi dati, secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del regolamento UE n. 679/2016. Come si è detto, rispetto ai trattamenti per finalità promozionali e commerciali (finalità 3, 4 e 5) tu ha il diritto di revocare il consenso in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca, in maniera autonoma accedendo alla MyFastPage oppure rivolgendoti ai punti di contatto indicati in fondo

A chi puoi rivolgerti? Come ti abbiamo detto, puoi gestire i tuoi consensi e le tue opposizioni in modo autonomo attraverso la tua Area Clienti Azienda. Puoi anche chiamare il servizio Clienti (192 194) o recarti nei Negozi Flagship Fastweb.

Per l'esercizio di tutti i tuoi diritti la sede di Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano e che puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: **Fastweb Ufficio Privacy** Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: privacy@fastweb.it - Call Center: **192 194**. I dati di contatto del **DPO** sono: mail - dpo@fastweb.it, indirizzo Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (che per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, o **Garante Privacy**: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>) per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

TABELLA CONSERVAZIONE DATI CLIENTI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	ESEMPI DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati Personali per finalità di marketing per Clienti attivi (proposte commerciali)	Anagrafica, recapiti di contatto	Fino alla revoca del consenso
Dati Personali per finalità di assistenza clienti (gestione esigenze/reclami/contenziosi)	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati Personali per gestione del credito (clienti cessati)	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	5 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati Personali per gestione del contrasto alle frodi	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati di Traffico telefonico e telematico (esclusi i contenuti) per finalità di fatturazione del servizio	Dati di traffico di dettaglio	6 mesi
Dati di Traffico Telefonico (tabulati), per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico di dettaglio	24 mesi
Dati di Traffico Telefonico (tabulati), per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi
Dati di Traffico Telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico di dettaglio	12 mesi
Dati di Traffico Telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico	30 giorni
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico	72 mesi
Dati Personali per gestione amministrativa e fiscale	• Anagrafica, recapiti di contatto; • Contratti di beni e servizi; • Fatture di beni e servizi; • Elenco Clienti	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale/ o emissione della fattura
Dati Personali aggregati per finalità di profilazione	Ad. Esempio: ID cliente, tipologia piano tariffario, provincia e regione di residenza	12 mesi (anno solare)

TABELLA CONSERVAZIONE DATI POTENZIALI CLIENTI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	ESEMPI DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati Personali per finalità di marketing (proposte commerciali-Leads)	Anagrafica, recapiti di contatto	24 mesi o prima in caso di revoca del consenso

INFORMAZIONI SU MODALITÀ PUBBLICAZIONE DATI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente, secondo quanto previsto dalla normativa in materia di pubblicazioni dati nei nuovi elenchi telefonici, le comunichiamo come richiedere a Fastweb la pubblicazione dei suoi dati.

Quali sono i requisiti per richiedere la pubblicazione dei miei dati nei nuovi elenchi?

Per richiedere la pubblicazione dei dati, sia per la telefonia fissa che per quella mobile, nei nuovi elenchi telefonici le ricordiamo che:

1. Il servizio Fastweb dovrà essere attivo.
2. Il richiedente dovrà essere il delegato o il legale rappresentante dell'intestatario del contratto Fastweb.

Cosa devo fare per far pubblicare i miei dati nei nuovi elenchi telefonici?

Per fare richiesta di pubblicazione dati nuovi elenchi è necessario fare esplicita richiesta a Fastweb.

In che modo posso richiedere a Fastweb la pubblicazione dei dati per i servizi di rete fissa e mobile?

Attraverso la compilazione dell'apposito Form on-line presente nell'Area Clienti Aziende.

Cosa succede se non richiedo esplicitamente a Fastweb la pubblicazione dei miei dati nei nuovi elenchi?

1. Nel caso sia stata richiesta l'attivazione di un nuovo numero a Fastweb, sia fisso che mobile, senza richiederne esplicita pubblicazione, i dati non verranno pubblicati e di conseguenza non appariranno in nessun elenco telefonico.
2. Nel caso invece abbia richiesto la possibilità di mantenere l'attuale numero cambiando operatore (Number Portability o Mobile Number Portability), e i suoi dati fossero già stati pubblicati, questi continueranno ad essere disponibili.

PROPOSTA DI ABBONAMENTO PICCOLE E MEDIE IMPRESE - OFFERTA MOBILE E MNP

ID SIM	OFFERTE RICARICABILI		OFFERTE ABBONAMENTO	DATI PER LA RICHIESTA DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE (in caso di due o più diversi intestatari compilare il Modulo di richiesta del Servizio di Portabilità del Numero Mobile per le Piccole&Medie Imprese)			
	VOCE E INTERNET		VOCE E INTERNET				
	MOBILE BUSINESS FREEDOM Ricarica Automatica	FASTWEB NEXXT MOBILE BUSINESS UNLIMITED	MOBILE BUSINESS FREEDOM Abbonamento	NUMERO TELEFONICO DA PORTARE E OPERATORE DI PROVENIENZA	TIPOLOGIA CONTRATTO DI PROVENIENZA E TRASFERIMENTO CREDITO	TITOLARE SIM PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA Inserire Ragione Sociale e Partita IVA in caso di persona giuridica	SERIALE SIM (non obbligatorio)
1	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
2	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
3	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
4	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
5	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
6	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
7	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
8	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
9	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
10	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
11	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
12	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
13	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
14	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
15	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
16	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
17	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
18	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		
19	☐	☐	☐		☐ Abb. ☐ Ric. ☐ Tr. Cr.		

INDIRIZZO DI CONSEGNA			NOTE
☐ medesimo indirizzo sede legale	☐ medesimo indirizzo sede di attivazione	☐ medesimo indirizzo spedizione fattura	

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE O DEL DELEGATO

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il Contratto tra il Cliente e Fastweb si perfeziona in base alla procedura contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto allegate. In relazione all'informativa, non prendere atto che i dati personali forniti vengano trattati, diffusi e comunicati per lo svolgimento degli adempimenti relativi alle finalità di cui punto 1) dell'informativa, fornisco il consenso per la finalità di cui al punto 2). Il Cliente prende atto ed accetta che le disposizioni dell'Articolo 98-septies decies (Durata dei contratti) del Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche non trovano applicazione al presente Contratto.

Data: ____/____/____ Firma: **X**_____

si sensi e per gli effetti degli artt 1341 e 1342 c.c., il Cliente, dichiara di aver preso visione, nonché di conoscere ed approvare specificamente, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: art. 6 (Modalità d'uso della Carta SIM e dei Servizi – Traffico anomalo), art. 8 (Corrispettivi per Servizi in modalità post pagata (abbonamento) - Modalità di pagamento), art. 9 (Deposito cauzionale – Fidejussione), art. 10 (Responsabilità per i Servizi), art. 16 (Durata e recesso per offerta in modalità post pagata (abbonamento), art. 17 (Risoluzione del Contratto e Condizione risolutiva), art. 18 (Impossibilità sopravvenuta), art. 19 (Legge applicabile – Foro competente), art. 21 (Compravendita dei Terminali), art. 22 (Disciplina dei Servizi in modalità prepagata), art. 24 (Disposizioni varie).

Data ____/____/____ Firma **X**_____

LETTERA DI RECESSO O DI RICHIESTA DI “LINEA NON ATTIVA” E/O DI RICHIESTA DI “NUMBER PORTABILITY” E/O MIGRAZIONE

Oggetto: Dichiarazione della volontà di recesso dal contratto di abbonamento con TIM o altro operatore o di richiesta di “Linea non attiva” e/o richiesta di attivazione del servizio di Number Portability (“Service Provider Portability” ovvero “SPP”) in relazione al contratto sottoscritto con Fastweb S.p.A.

Spett.le Fastweb S.p.A.,

Il/La sottoscritto/a Sig./ra in qualità di legale rappresentante¹ della società

con P. IVA con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di:

☐ **1. “LINEA NON ATTIVA”**

Voler richiedere a TIM l'affitto di un doppino non attivo. A tal fine conferisce mandato alla società Fastweb S.p.A. ad inoltrare la richiesta di “Linea non attiva” a TIM ed a compiere tutte le attività necessarie per la fornitura del succitato servizio.

☐ **2. RECESSO**

Voler recedere dal rapporto contrattuale con TIM o altro operatore con riferimento alle linee telefoniche con i numeri sotto indicati al fine di usufruire dei servizi di telecomunicazioni offerti da Fastweb S.p.A. A tal fine dà mandato alla società Fastweb S.p.A. ad inoltrare a TIM o altro operatore l'ordine di lavorazione e la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei succitati servizi. Il sottoscritto prende atto che il recesso dal contratto di abbonamento con TIM o altro operatore comporta ai sensi della normativa vigente l'interruzione dei servizi oggetto di trasferimento, ivi compreso il servizio di Carrier Preselection offerto da altro operatore.

☐ **3. CONSENSO ALLA MIGRAZIONE DELLA LINEA E ALLA PORTABILITÀ DEI NUMERI ASSOCIATI**

Voler usufruire della prestazione di SPP, nell'ambito dei servizi forniti da Fastweb S.p.A. in esecuzione del contratto indicato in oggetto, per i seguenti numeri:

ELENCO NUMERI SINGOLI DA PORTARE							
NUMERO SINGOLO	LINEA POTS ANALOGICA	NUMERO PRIMARIO	LINEA ISDN			OPERATORE CHE EROGA IL SERVIZIO FONIA	CODICE
		ISDN	INDICARE I NUMERI SECONDARI, ASSOCIATI AL PRIMARIO, CHE SI RICHIEDE DI PORTARE				
						☐ TIM ☐ Altro OLO	
						☐ TIM ☐ Altro OLO	
						☐ TIM ☐ Altro OLO	
						☐ TIM ☐ Altro OLO	
						☐ TIM ☐ Altro OLO	
						☐ TIM ☐ Altro OLO	

GNR DA PORTARE						
Radice	Estensione da..	.. fino a	Numero presente in fattura	Posto operatore o centralino	Operatore che eroga il Servizio Fonia	CODICE
_____	_____	_____	_____	_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____
_____	_____	_____	_____	_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____
_____	_____	_____	_____	_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____

Se l'operatore di provenienza è TIM indicare il Codice Segreto; in caso di Altro OLO indicare il nome dell'operatore e il Codice di Migrazione oppure il Codice NP come presente in fattura. Il Cliente prende atto che il Codice Migrazione e/o il Codice Segreto e/o il Codice NP (CNP) sono strettamente necessari per l'attivazione del servizio.

OPERATORE CHE EROGA IL SERVIZIO INTERNET SULLA LINEA DA MIGRARE	CODICE
☐ TIM ☐ Altro OLO	_____

NUMERI PER I QUALI NON SI RICHIEDE LA PORTABILITÀ ASSOCIATI ALL'ACCESSO DA MIGRARE				CODICE
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

GNR PER IL QUALE NON SI RICHIEDE LA PORTABILITÀ ASSOCIATO ALL'ACCESSO DA MIGRARE					
Radice	Estensione da..	.. fino a	Numero presente in fattura	Posto operatore o centralino	CODICE
_____	_____	_____	_____	_____	_____

NUMERI VERDI		
Numeri Verdi da portare	Operatore che eroga il Servizio Fonia	Ragione Sociale e P.IVA*
_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____
_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____
_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____
_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____
_____	☐ TIM ☐ Altro OLO	_____

* Compilare solo se l'intestatario del numero verde è differente dal titolare del contratto Fastweb.

Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability (“SPP”), che in caso di offerta DSL avverrà contestualmente alla fornitura dei servizi di telecomunicazione, e che sia interrotto il rapporto contrattuale con TIM o altro operatore relativamente al/ai numero/i sopra specificato/i. A tal fine dà mandato a Fastweb S.p.A. affinché provveda ad inoltrare a TIM o altro operatore l'ordine di lavorazione e, in caso di offerta DSL, la manifestazione della volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP. Qualora intendesse revocare il mandato conferito a Fastweb S.p.A. con la presente, sarà sua cura darne a quest'ultima notizia per iscritto. Resta inteso che il servizio di SPP sarà prestato da Fastweb S.p.A. senza addebito di alcun costo aggiuntivo, nel caso in cui la SPP venga richiesta contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta base. In caso di richiesta successiva all'attivazione dei servizi è previsto un costo pari a 150,00 Euro (IVA esclusa) come contributo per l'intervento del tecnico Fastweb.

1] Il legale rappresentate è colui che rappresenta il soggetto a cui è intestato il contratto di abbonamento con TIM o altro operatore.

Data/...../..... Firma **X**

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE

Articolo 1. Oggetto del servizio

Il presente regolamento disciplina il rapporto tra Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb") ed il Cliente in merito al servizio di portabilità del numero mobile (di seguito "Servizio MNP"). Il Servizio MNP consente al Cliente, senza cambiare il proprio numero telefonico assegnatogli da altro operatore mobile, di fruire dei servizi di comunicazione mobile di Fastweb. A tal fine il Cliente manifesta la sua inequivoca volontà di interrompere, tramite la prestazione di MNP, il rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, delegando Fastweb a richiedere per suo conto all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM o il recesso dal contratto di abbonamento.

Articolo 2. Modalità di richiesta del servizio

Il Servizio MNP può essere richiesto da tutti i soggetti legittimati, intendendosi come tali i titolari o delegati di carte SIM intestatari del contratto mobile di un operatore mobile diverso da Fastweb. La richiesta consiste in una dichiarazione del titolare o del delegato, conformemente al D.P.R. 28/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità e/o iscrizione dalla camera di commercio per i clienti P.IVA. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio

Fastweb trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente ai sensi del precedente art. 2, trattenendone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'attivazione del Servizio di MNP avviene di norma entro due giorni lavorativi dall'invio della richiesta all'operatore donating. Il Cliente prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio MNP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta di MNP può essere soggetta a sospensione, rifiuto o annullamento.

La sospensione della richiesta può avvenire in ipotesi di:

- comprovati disservizi tecnici;
- giustificate esigenze di servizio.

Il rifiuto della richiesta può avvenire nei seguenti casi:

- non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero da portare;
- non appartenenza o non correttezza del numero da portare all'operatore di provenienza;
- dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti e/o inesatti;
- disattivazione completa del servizio da parte dell'operatore di provenienza, in caso di furto o smarrimento della SIM disattivazione per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.;
- numero non attivo da oltre 30 giorni.

La richiesta di portabilità sarà annullata nei seguenti casi:

- una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata dal medesimo operatore;
- una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza.

Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono un nuovo invio dell'ordine di attivazione del servizio MNP. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la richiesta del servizio di MNP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la carta SIM di Fastweb, sopra indicata e il piano tariffario individuato nel Contratto Fastweb e concluso dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da Fastweb in fase di attivazione.

Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con Fastweb secondo le modalità e nei termini ivi stabiliti: in tal caso Fastweb avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi

per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.

Articolo 5. Trattamento del traffico residuo relativamente a carte prepagate

Il servizio di MNP prevede la possibilità di trasferire l'eventuale credito residuo non goduto, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'Operatore di provenienza, sulla nuova SIM Fastweb. Il credito trasferito sarà al netto di traffico omaggio, promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e delle eventuali spese del servizio contrattualmente previste dall'Operatore di provenienza. La richiesta di trasferimento è irreversibile. Il trasferimento del credito può essere richiesto solo contestualmente alla richiesta della portabilità del numero mobile ed è in ogni caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato. Il trasferimento del credito non avverrà in caso di credito nullo o non sufficiente, ossia inferiore agli eventuali costi del servizio previsti dall'Operatore di

provenienza. In alternativa al trasferimento del credito, o nel caso in cui non abbia luogo la portabilità del numero mobile, il Cliente può richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità previste contrattualmente.

Articolo 6. Responsabilità

Le richieste di portabilità inviate sono espletate in base alla disponibilità tecnica e alla capacità di evasione dell'operatore di provenienza. La tempistica indicata potrebbe non essere rispettata per cause non imputabili a Fastweb, che pertanto non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 7. Assistenza alla Clientela

Fastweb assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio MNP e le informazioni tariffarie correlate al Servizio stesso attraverso il proprio Servizio Clienti contattabile al numero 192 194 e nelle altre modalità rese via via disponibili da Fastweb.

Articolo 8. Trasparenza tariffaria

Fastweb garantisce il servizio di trasparenza tariffaria ai propri Clienti che possono richiedere, in qualsiasi momento, tramite il servizio gratuito 456 se il numero mobile che desiderano chiamare è assegnato o meno ad un Cliente Fastweb.

Articolo 9. Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on line ed off line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna il modulo fornito alla consegna delle SIM o non compila il form on line presente su AREA CLIENTI AZIENDE, i suoi dati non saranno inseriti. Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. mobile Number Portability) e non compila o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali. Ricordiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", il cliente potrà decidere di iscrivere la sua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporsi alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi precedentemente espressi a tal fine. L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

- Per e-mail: iscrizione@registrodelleopposizioni.it inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it)
- Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari
- Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata.

Articolo 10. Indennizzi

Ai sensi della Delibera n. 147/11/CIR, su richiesta del Cliente è previsto, in caso di ritardo nell'attivazione della portabilità del numero mobile, un indennizzo di € 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di € 50. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi. Per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due. Il cliente avrà la possibilità di richiedere l'indennizzo effettuando la richiesta tramite il Customer Care 192 194, oppure tramite raccomandata A/R indirizzata a Fastweb Servizio Clienti Azienda, C.P. n. 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) o inviando una PEC all'indirizzo servizioclientiazienze@pec.fastweb.it. Fastweb accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile per i contratti post-pagati o tramite incremento del credito per i contratti prepagati.

Informativa ai Sensi Del D.Lgs 196/2003 (Codice In Materia Di Protezione Dei Dati Personali)

Il cliente avrà sempre il diritto di accedere ai suoi dati personali, richiedere la rettifica e la cancellazione, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano nonché di opporsi ai medesimi trattamenti e di chiedere la portabilità dei suoi dati, secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR, in maniera autonoma accedendo alla MyFastweb oppure rivolgendosi ai punti di contatto indicati di seguito:

Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139

- Indirizzo mail: privacy@Fastweb.it
- Call Center: 192 194

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 12-14 REGOLAMENTO UE 2016/679

La informiamo che i dati personali da Lei forniti formano oggetto, da parte di Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb"), di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi Titolari. In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Fastweb che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679.

In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di

farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per Fastweb la richiesta può essere inviata a:

Ufficio Privacy - Piazza Adriano Olivetti, 1, 20139 Milano, Indirizzo mail: privacy@Fastweb.it

Call Center: 192 194.

Negozi Flagship Fastweb si allega:

- Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità.

MODULO DI RICHIESTA DOMINIO E DI CAMBIO REGISTRAR

Versione Giugno 2025



Con la sottoscrizione della presente, tali condizioni si intendono conosciute ed accettate dal Cliente. Con la presente, il sottoscritto

Nome Cognome

Via Numero Comune Prov.

CAP (di seguito "Cliente")

DICHIARA

ai sensi del D.P.R. 445/2000 e consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445, che i fatti, stati e qualità riportati nei precedenti e successivi paragrafi corrispondono al vero.

RICHIEDE (in nome e per conto della società).....

☐ La registrazione per mezzo del Registrar Fastweb-REG del nome a dominio (l scelta)..... ☐ it ☐ com ☐ org ☐ net ☐ eu ☐ altro

del nome a dominio (l scelta)..... ☐ it ☐ com ☐ org ☐ net ☐ eu ☐ altro

del nome a dominio (l scelta)..... ☐ it ☐ com ☐ org ☐ net ☐ eu ☐ altro

del nome a dominio (l scelta)..... ☐ it ☐ com ☐ org ☐ net ☐ eu ☐ altro

☐ La modifica Registrar a Fastweb-REG per il nome a dominio

☐ a cui sono collegate le caselle E-mail

Codice AuthInfo (necessario per il Cambio Registrar/Maintainer)

INFORMAZIONI SUL DOMINIO/I – La mancanza dei dati richiederà il rinvio del documento*

DATI ADMIN*

Numero di Telefono fisso Numero di Telefono Mobile Indirizzo E-mail di riferimento@.....

(I seguenti dati saranno pubblicati nel whois del dominio a seguito della registrazione)

Referente tecnico Aziendale o responsabile dell'operazione di registrazione del Dominio o di Cambio Maintainer/Registrar del dominio

Nome Cognome

Numero di Telefono

E-mail di riferimento@.....

Indirizzo E-mail alternativo per eventuali comunicazioni: (errori invio documentazione, avvenuto Cambio Maintainer/Registrar)@.....

INFORMAZIONI E COMMENTI TECNICI

☐ Il dominio verrà configurato con i seguenti DNS: dns1.fastweb.it **213.140.2.12** dns2.fastweb.it **213.140.2.21**

La posta verrà gestita da Fastweb, in caso contrario indicare **indirizzo IP e nome dei mailserver** che avranno in carico la posta

☐ Desidero utilizzare i miei DNS, che sono (riportare IP e nome macchina): dns1 dns2

Con la presente il Sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità:

- di comunicare a Fastweb ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati presso il Registro del ccTLD "it" Istituto di Informatica e Telematica del CNR (il "Registro") o presso i Registrar internazionali ed inseriti nel database dei nomi a dominio assegnati, affinché Fastweb possa a sua volta comunicare tali modifiche e aggiornamenti al Registro stesso;
- di tenere Fastweb manlevata ed indenne da qualsiasi onere o azione giudiziaria o intervento delle autorità competenti in relazione al mancato aggiornamento dei dati presso il Registro o i Registrar internazionali da parte di Fastweb dovuto ad omissioni o ritardi del Sottoscritto nella comunicazione dei dati in questione.

Copia per Fastweb S.p.A. 1

Informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, e ad integrazione dell'Informativa annessa alla proposta di abbonamento, Fastweb comunica che i dati personali di cui presente Modulo di richiesta dominio e di cambio Registrar saranno raccolti e trattati da Fastweb S.p.A. in qualità di Titolare e nell'ambito delle finalità di cui al punto 1 dell'Informativa, al solo scopo di trasmettere tali dati al Registro o ai Registrar internazionali per consentire la registrazione, l'assegnazione e la gestione del nome a dominio richiesto sotto il ccTLD ".it" o presso i Registrar Internazionali. Per quanto qui non previsto, si rinvia all'Informativa annessa alla proposta di abbonamento.

Il registrante del nome a dominio in oggetto sotto la propria responsabilità dichiara e accetta integralmente quanto segue:

Dichiarazioni e assunzioni di responsabilità

Il registrante del nome a dominio in oggetto sotto la propria responsabilità dichiara e accetta: ai sensi del D.P.R. 445/2000 e consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445, che i fatti, stati e qualità riportati nei precedenti e successivi paragrafi corrispondono al vero:

- di essere stabilito in uno dei paesi appartenenti all'Unione Europea (in caso di registrazione per altra organizzazione);
- di essere a conoscenza e di accettare che la registrazione e gestione di un nome a dominio sono soggette al "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it" e al "Regolamento per la risoluzione delle dispute nel ccTLD.it" e loro successive modifiche pertanto dichiara con la presente di accettare quanto contenuto negli stessi;
- di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi;
- di essere a conoscenza che ai fini dell'inserimento dei dati personali nel database dei nomi a dominio assegnati, e alla loro eventuale diffusione e accessibilità via Internet, occorre fornire espressamente il consenso barrando le apposite caselle sulla base dell'informativa che segue. Sul sito del Registro (<http://www.nic.it>) è consultabile il documento "La politica del Registro. it sul database Whois";
- di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione nella presente richiesta, il Registro provvederà alla immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia riserva anche di azione in sede giudiziale, restando inteso che tale revoca viene fatta a seguito di un grave inadempimento del registrante, pertanto non potrà per questo essere avanzata alcuna richiesta di risarcimento nei confronti del Registro;
- di sollevare il Registro da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente mantenendo lo stesso manlevato ed indenne da qualsiasi pregiudizio, spesa, onere coste potesse essere imposto a suo carico, ivi incluse eventuali sanzioni;
- di accettare la giurisdizione italiana e le leggi dell'Ordinamento Statale Italiano. Informativa e acquisizione del consenso ai fini del trattamento del dato per la registrazione del nome a dominio e per la visibilità in Internet.

Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, art. 13:

- Il titolare del trattamento è il CNR, attraverso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro.it (<http://www.nic.it>);
- il responsabile del trattamento è il Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante; i suoi estremi identificativi sono contenuti nel contratto in essere tra il predetto Registrar ed il Registrante, e quindi conosciuti dall'interessato;
- le informazioni obbligatorie sono quelle indispensabili all'espletamento del servizio richiesto. I dati personali del Registrante sono raccolti dal Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante mediante il presente modulo, al fine dell'iscrizione e gestione del nome a dominio nel Data Base dei Nomi Assegnati presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro.it

Le informazioni obbligatorie raccolte saranno trattate per finalità di gestione amministrativa e contabile, tutela dei diritti e le altre finalità ed attività connesse alla registrazione, gestione, contestazione, trasferimento e cancellazione del nome a dominio, nonché per ottemperare ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, e comunicare a terzi per attività accessorie o necessarie ai fini dell'espletamento delle predette finalità. I dati non verranno utilizzati e comunicati a terzi per attività di marketing o commercializzazione diretta. I dati saranno altresì comunicati ai terzi che dichiarino di voler agire per la tutela dei propri diritti nei confronti del Registrante in relazione alla registrazione o l'uso del nome a dominio. In ossequio alle norme tecniche della Internet Engineering Task Force – IETF (<http://www.ietf.org>) volte a garantire la raggiungibilità del nome a dominio sulla rete Internet, al fine del mantenimento dell'equilibrio del relativo sistema, nonché in considerazione della politica del Registro.it tesa a evitare situazioni di anonimato e di consentire la rintracciabilità degli assegnatari, in caso di registrazione saranno in ogni caso visibili su Internet, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: nome e cognome del registrante o denominazione

sociale, stato del dominio, Registrar e dati tecnici (contactID, data di registrazione, data di expire, data di ultimo aggiornamento e nameserver). Ai fini della presente informativa, il consenso al trattamento ai fini di registrazione si riferisce a tutte le predette attività nel loro complesso. Il conferimento a fini di registrazione è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio. Saranno inoltre visibili via Internet, previo separato consenso, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: indirizzo di residenza o della sede legale del registrante, numero di telefono, numero di fax, indirizzo E-mail, del Registrante. Ai fini della presente informativa, il consenso ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet si riferisce solo a queste ultime attività e tipologie di dati. Il conferimento ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet è facoltativo; il mancato consenso non precluderà la registrazione ma solo la visibilità pubblica via interrogazione Whois dei predetti dati, nei limiti sopra definiti. Ulteriori informazioni sulle modalità di interrogazione del data base del Registro sono disponibili sul sito web del Registro: www.nic.it. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali tra i quali figurano il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano. L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta al Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il registrante e in subordine all'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Via Giuseppe Moruzzi, 1, I-56124 Pisa, Italia.

Consenso al trattamento dei dati personali a fini di registrazione

L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, presta il consenso al trattamento delle informazioni obbligatorie ai fini di registrazione, come definiti nell'informativa di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

Consenso al trattamento dei dati personali per la diffusione ed accessibilità via Internet

L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, presta il consenso alla diffusione e accessibilità via Internet, come definite nell'informativa di cui sopra. Il conferimento è facoltativo, e il mancato consenso non permette la diffusione e accessibilità via Internet dei dati relativi.

Il sottoscritto è consapevole che il Registro e Fastweb potranno agire nei propri confronti sia in sede civile che, se del caso, in sede penale, in ipotesi di falsa dichiarazione, ivi incluso il caso in cui lo stesso operi al di fuori del mandato della Società e si assume altresì la responsabilità di tenere il Registro e Fastweb in ogni caso manlevati ed indenni ove dalla predetta falsa dichiarazione fossero causati danni a terzi.

Il Cliente sarà responsabile per la completezza dei documenti inviati a Fastweb e per la correttezza dei dati ivi contenuti, requisiti necessari per l'accettazione della presente registrazione. Resta inteso che qualsiasi mancanza relativa alla documentazione richiesta resterà a carico del Cliente.

Si precisa che Fastweb si impegna, prendendo in carico la presente richiesta, a fare del proprio meglio per gestire la richiesta di registrazione presso l'autorità preposta, senza pertanto dare alcuna garanzia in merito all'ottenimento della registrazione del dominio interessato. Fastweb per la migliore gestione dell'attività di registrazione dei domini può avvalersi di un Registrar accreditato.

Nel caso la registrazione dovesse andare a buon fine, sarà cura di Fastweb avvisare il Cliente a registrazione avvenuta del nome a dominio. A fronte di quanto sopra, Fastweb fatturerà la tariffa di registrazione solamente a registrazione avvenuta con successo. Il Cliente prende altresì atto che la registrazione del nome/i a dominio da parte dell'autorità competente viene effettuata tenendo conto della data e dell'ora dell'invio della richiesta. A parità di due o più richieste di prenotazione e registrazione di uno stesso nome a dominio viene applicato, il principio del "primo arrivato-prima servito", in base alla data e all'ora della richiesta di prenotazione.

Informativa ICANN

Responsabilità degli assegnatari di nomi a dominio: <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-it>

Condizioni relative ai gTLD definite da ICANN:

<https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/registrars/consensus-policies-en>

Regole e condizioni delle singole Authority: <http://www.iana.org/domains/root/db>

Per Fastweb la richiesta può essere inviata a: Ufficio Privacy - Piazza Adriano Olivetti, 1, 20139

Call Center: 192 194 per i clienti Piccole e Medie Imprese.

Si allega:

- 1) Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità

1. L'Informativa sui Servizi

L'Informativa sui Servizi (di seguito per brevità anche "IsS"), unitamente alla Proposta, all'Offerta Commerciale e alle Condizioni Generali di Contratto Fastweb rispondono all'esigenza di fissare principi e regole nei rapporti tra gli Operatori di comunicazioni che erogano servizi al Pubblico ed i Clienti.

2. I nostri Principi

Fastweb S.p.A. è uno dei principali operatori italiani di servizi di telecomunicazione su rete fissa e il primo operatore a livello mondiale ad avere sviluppato una rete IP per la fornitura di servizi Triple Play (voce, dati, video).

Cortesie e trasparenza sono i nostri principi cui ci ispiriamo per assicurare la massima disponibilità ed accessibilità alle informazioni sui servizi offerti e sulle società. Il nostro obiettivo è quello di assicurare un flusso continuo di informazioni in merito ai servizi offerti, alle modalità di accesso e fruizione, nonché a tutte le iniziative aziendali di potenziale interesse, attraverso il Servizio Clienti, inserti e materiale informativo inviato direttamente, Internet, manifesti pubblicitari, comunicati radiofonici e televisivi, pubblicazioni sulla stampa locale e nazionale. La nostra finalità è quella di soddisfare per quanto possibile le richieste del Cliente che per questo è invitato ad avanzare proposte e suggerimenti che saranno esaminati con attenzione per migliorare la qualità dei servizi forniti. I nostri servizi sono forniti secondo criteri di efficienza ed efficacia, adottando le soluzioni tecnologiche e organizzative più in linea con il raggiungimento di tali obiettivi. Fastweb fornisce i propri servizi rispettando i principi di uguaglianza dei diritti e di non discriminazione con riguardo a sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche, ispirando i nostri comportamenti nei confronti del Cliente a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Ci impegniamo a fornire tutte le informazioni in merito ai servizi offerti e le relative condizioni economiche e tecniche di fornitura, cercando di utilizzare un linguaggio semplice, chiaro e comprensibile.

Continuità

Fastweb si impegna a fornire i servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni e, nei casi di irregolare funzionamento o interruzione del servizio, a porre in essere tutte le misure necessarie per ridurre la durata di eventuali interruzioni al fine di minimizzare il disagio arrecato. I Servizi Fastweb alimentati tramite energia elettrica, sono forniti per l'accesso diretto sia su Fibra Ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in Fibra Ottica ("Fiber to the Node" o FTTN, VULA o Bitstream NGA) con velocità di connessione fino a 200 Mbit/s in download, sia attraverso la tecnologia DSL nel caso in cui la tua abitazione non sia ancora raggiunta dalla rete in Fibra Ottica, offrendo velocità di connessione fino a 20 Mbit/s in download. Questo servizio, basandosi su tecnologia e apparati Fastweb installati nelle centrali dell'operatore di accesso, utilizza nell'ultimo tratto il doppio in rame. Negli altri casi, per offerte erogate avvalendosi di servizi wholesale a larga banda la velocità di connessione offerta sarà fino a 7 o 20 Mbit/s in download. Trattandosi di un processo assolutamente innovativo, nella fase di transizione dall'operatore di accesso a Fastweb potrebbero verificarsi alcuni imprevisti. Le operazioni di permuta fisica della linea e di trasferimento del numero telefonico (c.d. "Number Portability") potrebbero in casi eccezionali non avvenire in perfetta sincronia, causando l'isolamento temporaneo del telefono del cliente. Per superare questi inconvenienti, Fastweb si impegna quotidianamente al miglioramento del proprio servizio, al fine di rispondere in maniera tempestiva ed efficace alle tue esigenze, ma si trova pur sempre ad operare in un "sistema" misto e plurale che non consente sempre l'individuazione immediata della criticità e le relative soluzioni. In tale contesto Fastweb si impegna a minimizzare i possibili disagi, eventualmente anche offrendo collegamenti temporanei gratuiti, al fine di assicurare continuità nell'erogazione del servizio, in casi specifici di particolare criticità.

3. Il Contratto

Il Contratto è l'insieme costituito:

- dalla Proposta relativa ai servizi Fastweb (redatta sulla base del preventivo elaborato da Fastweb, sottoscritta dal Cliente ed accettata da Fastweb),
- dalle Condizioni Generali di Contratto,
- dall'Informativa sui Servizi,
- dall'Offerta Commerciale e da ogni altro allegato che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

3.2 Conclusione del Contratto

Il Contratto in relazione ai servizi offerti da Fastweb si intende concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Fastweb a seguito della tua richiesta. Fermo il caso che precede, il Contratto potrà essere in ogni caso concluso tramite accettazione scritta da parte di Fastweb.

3.3 Procedure di passaggio tra operatori

Se vuoi mantenere il tuo numero di telefono è importante comunicarci in fase di adesione ai servizi Fastweb il tuo codice migrazione o codice segreto ossia il codice che identifica la tua utenza telefonica e che trovi riportato in fattura.

Migrazione: è la procedura che consente il trasferimento della numerazione contestualmente al passaggio della risorsa di accesso.

Portabilità (Number Portability Pura): il trasferimento della numerazione generalmente non è associato al contestuale trasferimento della risorsa di accesso, salvo i casi indicati al punto a) e b). L'Attivazione del servizio avviene con assegnazione di un numero provvisorio nell'attesa dell'espletamento della portabilità che avverrà, per le tecnologie sottoelencate, con le seguenti tempistiche:

- per i Servizi ADSL contestualmente all'attivazione dei Servizi;
- per i Servizi Fibra mista rame FTTH contestualmente all'attivazione dei Servizi o anche successivamente secondo quanto previsto al punto c) che segue;
- per i Servizi con tecnologia Fibra FTTH e Fibra mista rame FTTH, nonché per i Servizi di linea non attiva (LNA), con successiva portabilità della numerazione telefonica, entro circa 20 giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda al tuo vecchio operatore.

Nel caso in cui l'ordine di migrazione/portabilità non vada a buon fine per codice di migrazione/segreto errato, verrai contattato per comunicarci il codice corretto in modo da consentirci l'invio tempestivo di un nuovo ordine.

Nel caso di ricezione di un KO tecnico da parte del donating alla richiesta di migrazione o portabilità del numero, l'invio del nuovo ordine avverrà tempestivamente salvo impedimenti tecnici o indisponibilità da parte del cliente a concordare la data per l'eventuale intervento tecnico. In caso di ritardo nell'attivazione o nella portabilità del numero, potrai richiedere gli indennizzi previsti da Articolo 6 dell'informativa dei servizi.

3.4 Durata e Condizioni di recesso

Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà durata minima di 24 mesi, salvo diversa indicazione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R, tramite pec o Area Clienti Aziende con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

Qualora la Proposta e/o l'Offerta Commerciale preveda una durata minima differente, il Contratto si rinnoverà in automatico alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R, tramite pec o Area Clienti con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, Fastweb avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo fisso indicato nell'apposita tabella disponibile sul sito www.fastweb.it nella sezione Trasparenza. Tale importo tiene in considerazione forfetariamente gli eventuali sconti fruiti dal Cliente, la mancata corresponsione degli Importi Ricorrenti dovuti fino alla scadenza del Contratto ed i costi di gestione del recesso. Il recesso esercitato dal Cliente alla scadenza naturale del Contratto non prevede applicazione di corrispettivo per il recesso.

La comunicazione di recesso dovrà essere inviata a: Fastweb Servizio Clienti, Casella Postale 126 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) o tramite PEC servizioclientiazienze@pec.fastweb.it. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, Fastweb avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo fisso indicato nell'apposita tabella qui di seguito prevista. Tale importo tiene in considerazione forfetariamente gli eventuali sconti fruiti dal Cliente, la mancata corresponsione degli Importi Ricorrenti dovuti fino alla scadenza del Contratto ed i costi di gestione del recesso. Il recesso esercitato dal Cliente alla scadenza naturale del Contratto non prevede applicazione di corrispettivo per il recesso. Ti ricordiamo inoltre che entro 60 giorni dalla cessazione del servizio potrai richiedere la riattivazione del tuo numero o il trasferimento dello stesso verso altro operatore.

3.5 Modifiche delle Condizioni Contrattuali

Ogni modifica delle condizioni contrattuali ossia quelle indicate all'articolo 16.1 delle Condizioni Generali di Contratto, compresi eventuali aggiornamenti dei corrispettivi per i Servizi, sarà comunicata tramite apposita comunicazione scritta, in fattura, o via E-mail o nell'Area Clienti Aziende. Tutte le modifiche saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione entro 60 (sessanta) giorni dalla data della loro comunicazione nel caso in cui le modifiche determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, non siano imposte dalla legge italiana o dal diritto dell'Unione Europea o non abbiano carattere meramente amministrativo senza impatti negativi sul Cliente.

3.6 Le Apparecchiature

In caso di cessazione parziale o totale del Contratto, le apparecchiature (Router, KIT Wi-Fi e Access Point Wi-Fi) in comodato d'uso o noleggio dovranno essere restituite a Fastweb, perfettamente integre, entro 30 giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di Fastweb.

Per il ritiro delle Apparecchiature il Cliente verrà contattato dal servizio clienti per fissare un appuntamento.

4. Fastweb e i Clienti

4.1 Elenchi Telefonici

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente potrà decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e non compila il form online disponibile nell'Area Clienti Aziende, i dati non saranno inseriti. Se invece ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non compila il form online disponibile nell'Area Clienti Aziende, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore.

Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali. Ricordiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", il cliente potrà decidere di iscrivere la sua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporsi alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

- Per e-mail: iscrizione@registeroelleopposizioni.it inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it)
- Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari
- Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata.

4.2 Privacy

Fastweb, nell'erogare i servizi contrattualizzati, agisce come Titolare o Responsabile del Trattamento dei dati personali.

Qualora Fastweb agisca come Responsabile del Trattamento e le istruzioni previste nel contratto non fossero sufficienti, sarà cura del Cliente prevedere con apposite clausole contrattuali aggiuntive da negoziare con Fastweb.

In ogni caso, per l'esercizio di tutti i tuoi diritti considera che la sede di Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano e che puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy, Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo e-mail: privacy@fastweb.it - Call Center: 192 194. In base all'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati. I suoi dati di contatto sono: dpo@fastweb.it, indirizzo Piazzale Luigi Sturzo 23, 00144 Roma.

4.3 Disabilitazione chiamate

Fastweb, in ottemperanza a quanto previsto della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 418/07/CONS e successive integrazioni, ha messo a tua disposizione un servizio di:

Blocco permanente

Le Numerazioni 894, 895, 899, 701 709, 149, 148, 0369, 0769, 10xy sono sempre inaccessibili da rete Fastweb e non raggiungibili neanche su esplicita richiesta. Il blocco permanente agisce invece sulle chiamate verso le numerazioni non geografiche previste dalla delibera AGCOM 600/09/CONS (per la lista completa delle numerazioni visita la tua Area Clienti Aziende). Il blocco permanente deve essere richiesto espressamente dal cliente stesso. Il Cliente potrà disattivare il blocco permanente e/o successivamente riattivarlo chiamando il servizio di assistenza clienti (il blocco agisce sull'intero insieme di numerazioni) al numero 192.194. Il blocco agisce sul paniere di numerazioni consultabili nell'Area Clienti Aziende.

Blocco selettivo a PIN

Il Cliente potrà bloccare/sbloccare gratuitamente le chiamate verso numerazioni (a sovrapprezzo, internazionali, ecc) indicate nella sezione Area Clienti Aziende, contattando il servizio di assistenza clienti (192.194).

4.4 Area Clienti Aziende

Nell'Area Clienti Aziende, un portale Web consultabile anche da PC, sono disponibili gli strumenti per gestire autonomamente l'abbonamento (attivare nuovi servizi, modificare la modalità di pagamento prescelta, visualizzare lo storico fatture, ecc.) e reperire facilmente informazioni relative all'offerta commerciale, con novità e promozioni. È possibile inoltre controllare la "Fattura Fastweb" con i dettagli relativi ai consumi e attivare o disattivare il blocco selettivo di chiamata e modificare le password per accedere ai servizi. Nella sezione Assistenza Clienti dell'Area Clienti Aziende sono disponibili guide e manuali sui servizi Fastweb, approfondimenti tecnici per risolvere in autonomia eventuali problemi e risposte alle domande più frequenti.

Nella pagina sono inoltre disponibili altri link utili: richiedere assistenza tecnica e variazioni amministrative e per comunicare in qualsiasi momento con Fastweb. Sarà comunque cura di Fastweb utilizzare canali informativi alternativi a quelli sopra indicati per garantire una corretta informazione a tutti i clienti che nel loro abbonamento non prevedono la connessione ad internet ad esempio utilizzando il box informativo presente nelle fatture.

4.5 Fatturazione e modalità di pagamento

I corrispettivi periodici (importi mensili) sono fatturati con cadenza bimestrale anticipata, salvo diversa periodicità prevista dal Contratto. La fattura in formato elettronico è inviata via E-mail con almeno 15 giorni d'anticipo rispetto alla data di scadenza ed è consultabile in dettaglio nell'Area Clienti Aziende con analogia tempistica. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del servizio relativo. Il Cliente potrà richiedere il dettaglio dei consumi in bolletta, comunque consultabili nell'Area Clienti Aziende e pagare le fatture tramite R.I.D. In caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato in fattura, dovrai corrispondere a Fastweb, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua, in misura pari al tasso legale corrente, aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla Legge 7 marzo 1996, n.108 s.m.i.

4.6 Acquisto Servizi aggiuntivi

Il Cliente potrà integrare l'abbonamento in qualunque momento con ulteriori servizi acquistabili contattando il Servizio Clienti.

4.7 Depositi cauzionali

Eventuali depositi cauzionali o anticipi conversazioni saranno restituiti, automaticamente nel caso di modifica della modalità di pagamento o entro 60 giorni dalla data di cessazione del contratto con un riaddebito nell'ultima fattura utile, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto. Qualora l'importo da restituire sia maggiore del valore dell'ultima fattura, il credito restante sarà restituito tramite assegno di traenza. Qualora tali importi fossero restituiti entro 90 giorni dopo la data di cessazione del Contratto, tali depositi saranno restituiti maggiorati in misura equivalente a quella specificata al precedente punto 4.5.

4.8 Frodi

Nel caso di frode, avente ad oggetto l'uso indebito da parte di terzi del collegamento di rete, il Cliente dovrà presentare una denuncia alle Autorità competenti nelle forme previste dalla normativa vigente e inviare copia della stessa al Servizio Clienti, anche tramite PEC: servizioclienti@pec.fastweb.it, per poter sospendere i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta fino alla definizione delle controversie. Gli importi sospesi potranno essere addebitati successivamente solo in caso di insussistenza di frode.

4.9 Contenzioso tra Clienti e Fastweb

Nel caso in cui insorga una controversia non risolvibile nei consueti canali di comunicazione che mettiamo a disposizione, il Cliente può avanzare una richiesta di conciliazione presso i Corecom ed altri organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie. Qualora non si giunga alla definizione di una conciliazione, il Cliente potrà ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni secondo quanto previsto dalla delibera 173/07/CONS o all'Autorità giudiziaria. Fastweb inoltre mette a disposizione la procedura di conciliazione paritetica attivabile tramite le associazioni dei consumatori.

4.10 Servizio Clienti - Recapiti per reclami e attivazione di Servizi Aggiuntivi

Garantiamo un Servizio Clienti attivo negli orari sotto specificati, al quale puoi richiedere informazioni, segnalare disservizi e comunicare eventuali proposte di miglioramento dei Servizi.

È previsto l'accesso gratuito ai nostri numeri di assistenza clienti unicamente dalle reti fisse e da rete mobile Fastweb. Al fine comunque di garantire un'appropriate assistenza nel caso di "guasto bloccante", dove per "Guasto Bloccante" si intende l'impossibilità di effettuare e/o ricevere chiamate da tutte le linee e Apparati Fastweb attivati con l'offerta sottoscritta e l'impossibilità di connettersi alla rete Internet a causa di problematiche riscontrate sulla Rete Fastweb, i Clienti possono richiedere agli operatori del Servizio Clienti di essere richiamati senza alcun onere sul terminale mobile dal quale stanno effettuando la chiamata di assistenza. Il Servizio Clienti assicura la tracciabilità del reclamo, attraverso l'assegnazione di un codice cliente. Se il Cliente ritiene che gli impegni assunti nell'Informativa sui Servizi e nel Contratto non siano stati rispettati, potrà presentare un reclamo in forma scritta tramite Raccomandata A.R., PEC ed E-mail, ai seguenti numeri/indirizzi:

Fastweb	Servizio Clienti Azienda	C.P.n. 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Call Center: 192 194 - 7 giorni su 7 con i seguenti orari: - dalle 8 alle 21 per tematiche amministrative e tecniche - dalle 8 alle 22 per tematiche relative ai domini e per tematiche tecniche di utenti premium, numero gratuito da rete fissa e da rete mobile Fastweb PEC servizioclienti@pec.fastweb.it

Fastweb si impegna a concludere, ove possibile, i reclami presentati e a fornire un riscontro entro 40 giorni dalla data di ricevimento. La gestione potrebbe richiedere un tempo maggiore nel caso in cui sia necessaria l'emissione di una nota di credito. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà una comunicazione scritta.

5. I nostri Servizi

5.1 Servizi di Telecomunicazioni

Sono stati ideati servizi di telefonia vocale con tecnologia VoIP (Voice over IP) e connettività Internet a larga banda, insieme alle più avanzate applicazioni di videoconferenza-videokonferenza, reti private virtuali (VPN) e servizi B2E (Business to Employee), streaming audio e video, teleorveglianza, Web Housing e Web Hosting, Bandwidth on Demand, connettività DWDM superiore a 1 Gigaabit/s.

5.2 Tempo di attivazione dei Servizi

• Servizi di Telecomunicazioni con tecnologia Fibra e DSL

Fastweb si impegna ad attivare il servizio concordando con il Cliente i tempi e modalità di intervento, indicando al momento della richiesta la data di possibile attivazione e fissando un appuntamento in cui effettuare l'intervento tecnico, ove richiesto, presso la sede. Pertanto il tempo massimo per l'attivazione del servizio, in caso di esito positivo delle verifiche tecniche, sarà di 60 giorni. In caso di copertura bitstream saranno necessari ulteriori 30 (trenta) giorni per connettività asimmetriche e 60 (sessanta) giorni per connettività simmetriche. Qualora si constati l'impossibilità di procedere all'attivazione o si verifichi un ritardo nell'attivazione del Servizio, per cause imputabili al Cliente o a terzi o comunque dovuto a forza maggiore, Fastweb si impegna a rendere noti i motivi del ritardo e, laddove possibile, i tempi di attivazione. Qualora il ritardo nell'attivazione del Servizio sia imputabile a Fastweb avrai diritto agli indennizzi previsti al punto 6 della IsS.

In caso di trasloco Fastweb si impegna a completare la gestione entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta. Qualora si constati l'impossibilità di procedere al trasloco o si verifichi un ritardo, per cause imputabili al Cliente o a terzi o comunque dovuto a forza maggiore, Fastweb si impegna a rendere noti i motivi del ritardo e, laddove possibile, i tempi di conclusione della gestione. Qualora il ritardo nel trasloco sia imputabile a Fastweb il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti al punto 6 della IsS.

5.3 Tempi di risoluzione dei guasti tecnici bloccanti

• Servizi di Telecomunicazioni

In caso di guasti tecnici della nostra rete di telecomunicazioni, ci impegniamo a intervenire entro 72 ore dalla segnalazione, prima da remoto e, in caso di non risoluzione del guasto, tramite personale dotato di tesserino di riconoscimento. Solo in casi di particolare complessità e/o dovuti a cause di forza maggiore, potrebbe essere previsto un tempo di intervento superiore alle 72 ore. Fastweb si impegna a risolvere i guasti bloccanti, ed a ripristinare il corretto funzionamento dei propri Servizi entro il 1° giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione (Next Business Day). I giorni lavorativi vanno dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (sono quindi esclusi il Sabato ed i giorni festivi). "Guasto Bloccante" si intende l'impossibilità di effettuare e/o ricevere chiamate da tutte le linee e Apparati Fastweb attivati con l'offerta sottoscritta e l'impossibilità di connettersi alla rete Internet a causa di problematiche riscontrate sulla Rete Fastweb.

Non sono considerati "guasti bloccanti" ad es. lievi e/o temporanee alterazioni delle comunicazioni telefoniche, rallentamenti randomici della velocità di connessione, malfunzionamenti degli apparati (PC, Telefoni, Access point Wi-Fi, Switch) utilizzati dal Cliente. Fanno eccezione i casi di particolare complessità e/o dovuti a cause di forza maggiore nei quali terremo comunque di ripristinare il servizio con la massima celerità. Nei casi di manutenzione programmata, che determinano l'interruzione del Servizio, sarai avvisato con almeno 24 ore di anticipo attraverso l'Area Clienti Aziende. Il Cliente avrà diritto a richiedere un indennizzo nel caso in cui i tempi indicati non saranno rispettati.

• Servizi di Telecomunicazioni - Assistenza Premium

Fastweb si impegna a garantire un Tempo di Disservizio per i guasti bloccanti ed a ripristinare il corretto funzionamento dei propri Servizi entro 6 ore lavorative per i clienti in copertura Footprint (FTTH, FTTN e ULL) e di 8 ore per i clienti Bitstream. I giorni lavorativi vanno dal Lunedì al Venerdì (sono quindi esclusi il Sabato ed i giorni festivi). Per ore lavorative si intendono le ore tra le 8.00 e le 20.00. Il Tempo di Disservizio è calcolato in base all'effettivo calendario del cliente, concordato tra il cliente e Fastweb al momento dell'apertura della segnalazione per disservizio bloccante. Sono quindi esclusi dal conteggio gli orari in cui la sede del cliente non è accessibile o il personale che deve supportare Fastweb non disponibile.

6. Standard di qualità dei Servizi e Indennizzi

6.1 Indennizzi

Nel caso di mancato rispetto degli standard relativi a tempi di attivazione il Cliente potrà richiedere a Fastweb un indennizzo pari a 15 Euro per ogni giorno di ritardo, con un indennizzo massimo di 10 giorni per tutte le tipologie di contratto. Nei casi in cui il ritardo supera i 10 giorni, l'indennizzo sarà pagato in una misura che contempererà le richieste dell'abbonato con i limiti della risarcibilità del danno subito per colpa di Fastweb, così come disciplinato nelle Condizioni Generali di Contratto. Nel caso di mancato rispetto degli standard relativi ai tempi di risoluzione dei guasti bloccanti il Cliente potrà richiedere a Fastweb un indennizzo pari a al 20% del canone mensile per ogni giorno di ritardo, con un indennizzo massimo pari al valore totale dell'importo mensile.

Nel caso di mancato rispetto degli standard relativi ai Tempi di Ripristino con servizio Assistenza Premium, il Cliente potrà richiedere a Fastweb, oltre al rimborso dell'importo mensile previsto per il servizio Assistenza Premium un indennizzo pari al 20% dell'importo mensile per ogni giorno lavorativo (8 ore) di ritardo, con un indennizzo massimo pari al valore dell'importo mensile stesso. In caso di ritardo nel trasloco il Cliente avrà diritto ad un indennizzo pari a 15 Euro al giorno per un massimo di 10 giorni.

Per irregolare o discontinua erogazione del servizio il Cliente potrà richiedere un indennizzo pari a 5 Euro al giorno per un massimo di 10 giorni. Nei casi eccezionali in cui si verifichi un'errata attivazione di servizi non richiesti Fastweb non pretenderà alcuna prestazione corrispettiva e provvederà a proprie spese al ripristino delle condizioni tecniche e contrattuali preesistenti, con la massima celerità. In caso di sospensione o cessazione del servizio avvenuta senza che ve ne fossero i presupposti, o in assenza del previsto preavviso il Cliente avrà diritto ad un indennizzo di 5 Euro al giorno per un massimo di 10 giorni. Se non hai ricevuto risposta ai reclami, o se è arrivata oltre il tempo contrattualmente previsto hai diritto ad un indennizzo di 1 Euro al giorno fino ad un importo massimo di 50 Euro. In caso di errore, imputabile a Fastweb nell'inserimento del numero telefonico, del nominativo, o di altri dati dell'abbonato nell'elenco telefonico cartaceo e/o elettronico e/o nei servizi telematici di ricerca, Fastweb corrisponderà un indennizzo, comprensivo del danno emergente e del lucro cessante, forfetario ed omnicomprensivo, pari a 75 Euro. Ci impegniamo, inoltre, a rispettare i valori riportati nei Prospetti di cui all'Allegato 1 della Delibera AGCom 156/23/CONS disponibili alla Pagina Trasparenza Tecnica (se già disponibile indicare il link della pagina di prossima creazione; in caso contrario non linkare nulla). Se dovesse riscontrare che i livelli di qualità del servizio previsti dal contratto non siano stati raggiunti, può effettuare uno speed test direttamente sul sito dell'Autorità <http://www.misurainternet.it> e inviarci il certificato che verrà rilasciato. In caso di mancato ripristino dei valori relativi agli indicatori da 3 a 7 entro 30 giorni dall'invio del primo certificato, previo invio di un nuovo certificato attestante la mancanza, potrà o recedere gratuitamente entro i successivi 30 giorni o richiedere un indennizzo di 30€. Tale indennizzo:

- sarà accreditato direttamente sulla prima fattura utile trascorsi 30 giorni senza che sia stata manifestata la volontà di recedere gratuitamente dal servizio;
- comporta la contestuale accettazione di navigare in conformità con i valori riportati nel secondo certificato;
- è previsto unicamente per i contratti sottoscritti dopo il 31/07/2023.

Qualora i parametri accettati subissero successivamente ulteriori peggioramenti, potrà recedere gratuitamente dal servizio entro 30 giorni dall'invio di nuovo certificato attestante il peggioramento.

Tutti gli importi degli indennizzi indicati nel presente articolo sono da intendersi IVA compresa.

INFORMATIVA SUI SERVIZI MOBILI FASTWEB

1. L'Informativa sui Servizi

L'Informativa sui Servizi (di seguito per brevità anche "IsS") unitamente alla Proposta, alle Condizioni Generali di Contratto, al Regolamento ove applicabile, all'Offerta Commerciale rispondono all'esigenza di fissare principi e regole nei rapporti tra gli operatori di comunicazioni che erogano servizi al pubblico dei Clienti. La IsS vuole essere uno strumento in grado di sintetizzare non solo i tuoi diritti ma anche gli impegni che Fastweb si assume nei tuoi confronti. L'Informativa sui Servizi è reperibile all'indirizzo www.fastweb.it ed è inviata gratuitamente su richiesta "Area Clienti Aziende": portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti Fastweb.

2. I nostri Principi

Cortesie e trasparenza sono i nostri principi cui ci ispiriamo per assicurare la massima disponibilità ed accessibilità alle informazioni sui servizi offerti e sulle società. Il nostro obiettivo è quello di assicurare un flusso continuo di informazioni in merito ai servizi offerti, alle modalità di accesso e fruizione, nonché a tutte le iniziative aziendali di potenziale interesse, attraverso il Servizio Clienti, inserti e materiale informativo inviato direttamente, Internet, manifesti pubblicitari, comunicati radiofonici e televisivi, pubblicazioni sulla stampa locale e nazionale. La nostra finalità è quella di soddisfare per quanto possibile le tue richieste, per questo sei invitato ad avanzare proposte e suggerimenti che saranno esaminati con attenzione per migliorare anche grazie a te la qualità dei servizi forniti. I nostri servizi sono forniti secondo criteri di efficienza ed efficacia, adottando le soluzioni tecnologiche e organizzative più in linea con il raggiungimento di tali obiettivi. Fastweb fornisce i propri servizi rispettando i principi di uguaglianza dei diritti e di non discriminazione con riguardo a sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche, ispirando i propri comportamenti nei tuoi confronti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Ci impegniamo a fornirti tutte le informazioni in merito ai servizi offerti e le relative condizioni economiche e tecniche di fornitura, cercando di utilizzare un linguaggio semplice, chiaro e comprensibile.

Continuità

Fastweb si impegna a fornire i servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni e, nei casi di irregolare funzionamento o interruzione del servizio, a porre in essere tutte le misure necessarie per ridurre la durata di eventuali interruzioni al fine di minimizzare il disagio arrecato.

3. Il Contratto

3.1 Il Contratto

Il Contratto è costituito dalla Proposta di Abbonamento relativa ai servizi Fastweb, redatta sulla base del preventivo elaborato da Fastweb e sottoscritta dal Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all'Informativa sui Servizi, al Regolamento, ove applicabile, all'Offerta Commerciale in essa richiamata, accettata da Fastweb anche tramite attivazione del Servizio.

3.2 Durata e Condizioni di recesso

Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà durata minima di 24 mesi, salvo diversa indicazione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R, tramite PEC o Area Clienti Aziende con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Qualora la Proposta e/o l'Offerta Commerciale preveda una durata minima differente, il Contratto si rinnoverà in automatico alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R, tramite pec o Area Clienti Aziende con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se si richiede il passaggio ad un altro operatore di rete mobile, non è necessario inviare questa comunicazione.

Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, relativamente ad una o più SIM, Fastweb avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. gli eventuali sconti fruiti dal Cliente ed i costi di gestione del recesso o, in alternativa, lo specifico importo forfetario indicato nell'Offerta Commerciale. Nel caso di recesso da un Contratto che include anche un Terminale si applicano oltre all'importo fisso sopra previsto anche le disposizioni dell'articolo 21 delle Condizioni Generali di Contratto.

3.3 Modifiche delle Condizioni Contrattuali

Ogni modifica delle condizioni contrattuali ossia quelle indicate all'articolo 15.1 delle Condizioni Generali di Contratto, compresi eventuali aggiornamenti dei corrispettivi per i Servizi, sarà comunicata tramite apposita comunicazione scritta, in fattura, o via E-mail, nell'Area Clienti Aziende o SMS.

Tutte le modifiche saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione entro 60 (sessanta) giorni dalla data della loro comunicazione nel caso in cui le modifiche determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, non siano imposte dalla legge italiana o dal diritto dell'Unione Europea o non abbiano carattere meramente amministrativo senza impatti negativi sul Cliente.

3.4 I terminali e SIM

Per maggiori informazioni sui terminali compatibili con le SIM Fastweb chiama il servizio assistenza clienti.

4. Fastweb e i Clienti

4.1 Elenchi Telefonici

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e non compila il form on-line presente nell'Area Clienti Aziende i suoi dati non saranno inseriti. Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Mobile Number Portability) e non compila il form on-line presente nell'Area Clienti Aziende, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali.

Ricordiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", il cliente potrà decidere di iscrivere la sua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporsi alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

- Per e-mail: iscrizione@registrodelleopposizioni.it inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it)
- Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari
- Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata.

4.2 Privacy

Avrai sempre il diritto di accesso, rettifica e cancellazione delle informazioni che ti riguardano tramite specifica richiesta da inviarsi ai seguenti recapiti:

- Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti, 1, 20139 Milano
- Call Center: 192 194
- PEC: servizioclientiaziende@pec.Fastweb.it

4.3 Area Clienti Aziende

Fastweb ha creato un portale on line per comunicare con te, consultabile in qualsiasi momento e accessibile dal sito www.Fastweb.it. Nell'Area Clienti Aziende sono disponibili gli strumenti per gestire autonomamente il tuo abbonamento (attivare nuovi servizi, modificare la modalità di pagamento prescelta, ricevere le fatture, ecc.) e reperire facilmente informazioni relative all'offerta commerciale, con novità e promozioni. È possibile inoltre controllare la fattura con i dettagli relativi ai consumi, attivare o disattivare il blocco selettivo di chiamata o il trasferimento e modificare le password per accedere ai servizi. Nella sezione Assistenza dell'Area Clienti sono disponibili guide e manuali sui servizi Fastweb, approfondimenti tecnici per risolvere in autonomia eventuali problemi e risposte alle domande più frequenti. Sono inoltre disponibili altri link utili per richiedere assistenza tecnica, variazioni amministrative e per comunicare in qualsiasi momento con Fastweb. Sarà comunque cura di Fastweb utilizzare canali informativi alternativi a quelli sopra indicati per garantire una corretta informazione a tutti i clienti che nel loro abbonamento non prevedono la connessione ad internet, ad esempio utilizzando il box informativo presente nelle fatture.

4.4 Modalità di pagamento per offerta post-pagata

I corrispettivi periodici (importi mensili) sono fatturati con cadenza mensile anticipata, salvo diversa periodicità prevista dal Contratto.

Per gli altri corrispettivi la fatturazione è posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Se lo richiedi potrai ricevere la fattura in formato elettronico eliminando in tal modo i costi di spedizione. La fattura cartacea è inviata con almeno 15 giorni d'anticipo rispetto alla data di scadenza ed è consultabile nell'Area Clienti Aziende. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del Servizio relativo. Le fatture possono essere pagate tramite Carta di Credito o addebito su conto corrente. In caso di mancato pagamento, decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato in fattura, dovrai corrispondere a Fastweb, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua, in misura pari al tasso legale corrente, aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla Legge 7 marzo 1996, n.108. Fastweb potrà richiedere il pagamento di una penale, nel caso in cui chiedi di riattivare un servizio sospeso a causa del mancato pagamento del Servizio.

4.5 Infoconsumi

Il servizio di Infoconsumi, disponibile nell'Area Clienti Aziende, tramite la numerazione gratuita 4046 (accessibile dall'Italia) e mediante l'applicazione per smartphone e tablet, ti permette di: verificare i consumi e avere informazioni relative alla quota residua di eventuali servizi inclusi con un aggiornamento alle 24 ore precedenti.

4.6 Furto e smarrimento della carta SIM e/o di altro strumento Fastweb

In caso di furto o smarrimento della SIM e/o di altri strumenti quali ad esempio il Terminale, potrai richiedere la sospensione della SIM e il blocco del Terminale fornendo i necessari dati identificativi e previa regolare denuncia presso le Autorità competenti. In caso di ritrovamento della SIM o del Terminale potrai richiedere la riattivazione dei servizi tramite una comunicazione scritta da inviare a Fastweb. La sostituzione della Carta SIM avverrà dietro pagamento del corrispettivo previsto nell'Offerta Commerciale.

4.7 Frodi

Nel caso in cui dovessi subire una frode dovrai presentare una denuncia alle Autorità competenti nelle forme previste dalla normativa vigente e inviare copia della stessa al Servizio Clienti all'indirizzo indicato al punto 4.11 per poter sospendere i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta fino alla definizione della controversia. Gli importi sospesi potranno essere addebitati successivamente solo in caso di insussistenza di frode.

4.8 Contenzioso tra clienti e Fastweb

Se dovesse sorgere una controversia non risolvibile nei consueti canali di comunicazione che mettiamo a tua disposizione, puoi avanzare una richiesta di conciliazione presso i Corecom ed altri organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie. Qualora non si giunga alla definizione di una conciliazione, potrai ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni secondo quanto previsto dalla delibera 17307/CONS o all'Autorità giudiziaria.

4.9 Servizio di Assistenza Clienti - Recapiti per reclami e attivazione di Servizi Aggiuntivi

Garantiamo un Servizio di Assistenza Clienti gratuito da rete mobile Fastweb e da reti fisse, negli orari sotto specificati, al quale puoi richiedere informazioni, segnalare disservizi e comunicare eventuali proposte di miglioramento dei Servizi. Il Servizio di Assistenza Clienti assicura la tracciabilità del tuo reclamo, attraverso l'assegnazione di un codice cliente. Se ritieni che gli impegni assunti nella Carta dei Servizi e nel Contratto non siano stati rispettati, potrai presentare un reclamo in forma scritta nell'Area Clienti Aziende nella sezione "Assistenza", oppure tramite Raccomandata A.R. ed E-mail, ai seguenti numeri/indirizzi: Fastweb Servizio Clienti Aziende C.P. n. 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Call Center: 192 194 attivo 24 h. su 24 h. 7 giorni su 7 (numero gratuito da rete fissa e da rete mobile Fastweb per le chiamate effettuate in Italia). Area "Assistenza"

Indirizzo E-mail: enterprise.mvno@Fastweb.it, PEC: servizioclientiaziende@pec.Fastweb.it

Ci impegniamo a concludere, ove possibile, i reclami presentati e a fornirti un riscontro entro 40 giorni dalla data di ricevimento. In caso di accoglimento del tuo reclamo ti saranno indicati i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo riceverai una comunicazione scritta.

5. I nostri Servizi

5.1 Servizio telefonico mobile

Fastweb, grazie alla propria tecnologia e all'infrastruttura radiomobile messa a disposizione da uno dei principali operatori di rete mobile italiana, in virtù di un apposito accordo sottoscritto, offre un servizio telefonico che ti consente di inviare e ricevere chiamate (voce, videochiamate, messaggistica e dati) nel territorio nazionale e all'estero (compatibilmente con i Servizi disponibili in roaming internazionale) tramite il servizio di roaming internazionale; oltre a molti altri servizi, gratuiti o a pagamento, quali - a titolo esemplificativo - accesso alle numerazioni non geografiche, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita.

5.2 Mobile Number Portability

È il servizio che ti consente di passare a Fastweb mantenendo il tuo numero telefonico. La richiesta di portabilità può essere effettuata presso i punti vendita o tramite gli altri canali messi a disposizione, compilando il "Modulo di richiesta del Servizio di Portabilità del Numero Mobile" (MNP) con le modalità descritte nel Regolamento di servizio allegato al modulo stesso. All'attivazione della Sim ti verrà assegnato un nuovo numero. Potrai richiedere la portabilità del precedente numero solo nel caso tu sia l'istitutorio del contratto mobile presso il vecchio operatore compilando il modulo MNP accompagnato da copia del documento di identità in corso di validità, Codice Fiscale del Delegato Rappresentante e Visura camerale dell'Azienda

La procedura di portabilità prevede che sia effettuata la prevalidazione che i dati forniti siano corretti. A tal fine ti verrà inviato un messaggio SMS con in quale verrà richiesta conferma al fine di proseguire con le successive fasi necessarie per concludere la Portabilità del numero. In caso di mancata conferma, la procedura verrà annullata e la SIM e eSIM rimarrà attiva con il numero provvisorio in attesa che venga inserita una nuova richiesta di portabilità. La portabilità del numero è di norma espletata entro due giorni lavorativi, in caso di ritardo potrai richiedere gli indennizzi previsti da art.6. la richiesta di portabilità potrà essere soggetta a sospensione/rifiuto nel caso in cui si verifichi una delle causali previste dal Regolamento allegato alle Condizioni Generali di Contratto. Ti ricordiamo che entro 30 giorni dalla cessazione del servizio potrai richiedere la riattivazione del tuo numero o il trasferimento dello stesso verso altro operatore.

5.3 Gestione delle risorse di rete

Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete o l'uso improprio dei Servizi forniti, Fastweb potrà applicare meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili; ciò potrà comportare interventi di limitazione della velocità di connessione per consentire l'accesso contemporaneo ai servizi di connettività da parte di tutti i Clienti.

6. Standard di qualità dei Servizi e Indennizzi

6.1 Indennizzi

Fastweb si impegna ad attivare la Carta SIM e i relativi servizi entro 48 ore dalla consegna della stessa, fatti salvi i casi di forza maggiore. In caso di irregolare funzionamento del servizio, Fastweb si impegna a risolvere il guasto entro 72 ore dal giorno successivo alla segnalazione, salvo i casi di particolare complessità e/o dovuti a cause di forza maggiore nei quali tenderemo comunque di ripristinare il servizio con la massima celerità.

Parametro

Attivazione del servizio

Irregolare funzionamento del servizio

Reclami riguardanti gli importi addebitati su Conto Fastweb

Indennizzo

15.00 Euro per ogni giorno di ritardo per un massimo di 10 gg.

5.00 Euro per ogni giorno di irregolare funzionamento del servizio per un massimo di 10 gg.

6.00 Euro per ogni giorno di ritardo con un massimo di 80.00 Euro

Fastweb accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PICCOLE IMPRESE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO FISSO

Articolo 1 - Definizioni

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“**Apparato**”: gli apparati, i terminali ed i dispositivi necessari forniti da Fastweb a titolo di comodato d'uso o locazione (“Apparati Fastweb”) o a titolo di compravendita o di proprietà del Cliente (“Apparati del Cliente”) per consentire la fruizione dei Servizi;

“**Area Clienti Aziende**”: portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti Fastweb.

“**Cliente**”: l'Azienda nella persona del rappresentante legale o di un suo delegato che richiede l'attivazione e la fornitura dei Servizi.

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi Fastweb.

“**Contratto**”: la Proposta sottoscritta dal Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all'Informativa sui Servizi (IsS), nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata e accettata da Fastweb.

“**Fastweb**”: Fastweb S.p.A., con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 259/2003.

“**Informativa sui Servizi**”: i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e Fastweb. L'informativa sui Servizi è reperibile tra l'altro all'indirizzo www.Fastweb.it

“**Offerta Commerciale**”: i documenti ove sono riportati i termini, le condizioni economiche e le caratteristiche tecniche del Servizio e/o le informazioni illustrate nel sito www.Fastweb.it.

“**Proposta**”: la proposta di abbonamento debitamente sottoscritta dal Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura dei Servizi. La Proposta potrà contenere elementi di negoziazione del Contratto. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa sui Servizi e l'Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.

“**Rete Fastweb**”: la rete di telecomunicazioni di Fastweb attraverso la quale sono erogati i Servizi.

“**Servizi**”: l'insieme dei Servizi prestati da Fastweb ed indicati nell'Offerta Commerciale ivi inclusi eventuali servizi opzionali (“Servizi Opzionali”) che permettono al Cliente di personalizzare ulteriormente l'offerta anche successivamente all'attivazione della stessa

“**Servizi con tecnologia Fibra**”: i servizi di telecomunicazione a banda larga prestati da Fastweb tramite fibra ottica (“Fiber to the Home” o “FTTH”) o con prevalente tecnologia in fibra ottica (“Fiber to the Node” o FTTN, VULA o Bitstream NGA) come descritti nelle Offerte Commerciali Fastweb e all'indirizzo www.Fastweb.it.

“**Servizi xDSL**”: i servizi di telecomunicazione prestati da Fastweb con tecnologia xDSL.

Articolo 2 - Oggetto

1. Fastweb fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nell'Informativa sui Servizi nel rispetto della normativa vigente.
2. Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe essere subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso. In tal caso, l'interruzione dovrà essere effettuata tramite Fastweb che provvederà, dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l'operatore di accesso diverso da Fastweb, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

Articolo 3 - Conclusione del contratto

- 3.1 Il Cliente richiederà i Servizi consegnando o inviando la Proposta a Fastweb tramite i canali preposti. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata A/R finché il Contratto non sia concluso.
- 3.2 Il Contratto si intenderà concluso:
 - a) nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Fastweb;
 - b) fermo restando quanto precede, il Contratto si intenderà comunque concluso con l'accettazione scritta della Proposta da parte di Fastweb.
- 3.3 Fastweb, potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
 - a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Fastweb anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
 - b) se il Cliente non fornisca prova adeguata dell'identità del firmatario, della qualità di rappresentante legale o di delegato e dei relativi poteri del firmatario e/o non fornisca ulteriori documenti eventualmente richiesti;
 - c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 15;
 - d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
 - e) se sussistano motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Predisposizione ed attivazione dei servizi

- 4.1 I Servizi saranno attivati da Fastweb entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte di Fastweb della Proposta in seguito ad esito positivo delle verifiche tecniche, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi non imputabili a Fastweb, ivi inclusi quelli dipendenti da operatori terzi. In alcuni casi di copertura bitstream potranno essere necessari ulteriori 30 (trenta) giorni per connettività asimmetriche e 60 (sessanta) giorni per connettività simmetriche. I tempi precisi di attivazione verranno in ogni caso comunicati da Fastweb.
- 4.2 Ai fini dell'attivazione dei Servizi, Fastweb redigerà, in seguito all'effettuazione di un sopralluogo presso il Cliente, un progetto specifico che indica le modalità di installazione dei Servizi. Il costo per l'esecuzione del progetto verrà addebitato al Cliente e sarà determinato in funzione della complessità dello stesso.
- 4.3 L'attivazione dei Servizi sarà preceduta, ove necessario, da un'attività di predisposizione delle linee presso il Cliente in conformità al progetto redatto ad hoc da parte di Fastweb secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2.
- 4.4 All'attivazione dei Servizi, Fastweb fornirà gli Apparati a titolo di comodato d'uso o di locazione o in compravendita secondo quanto indicato

nell'Offerta Commerciale ed in conformità alla disciplina prevista nel Contratto.

Articolo 5 - Utilizzo dei Servizi e degli Apparat

- 5.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparat in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi ed osservando le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Fastweb. I Servizi e gli Apparat dovranno essere utilizzati secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi secondo quanto specificato nell'Offerta Commerciale quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico. L'utilizzo del Servizio Internet non dovrà comportare la trasmissione e/o divulgazione di lettere a catena o "spam", di informazioni e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.
- 5.2 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 5.1, Fastweb potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.
- 5.3 Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparat Fastweb o Apparat del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.
- 5.4 Qualora gli Apparat del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della Rete o disturbare il funzionamento dei Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Fastweb potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparat siano disconnessi dal punto terminale della Rete Fastweb; in tal caso, Fastweb informerà il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 5.5 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo dei Servizi e degli Apparat da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere. Il Cliente non potrà rivendere i Servizi a terzi, nemmeno parzialmente, senza espressa autorizzazione di Fastweb.

Articolo 6 - Manutenzione dei servizi

- 6.1 Gli interventi di manutenzione programmata verranno effettuati in orari notturni, ove possibile, ed in ogni caso, con modalità tali da minimizzare i disagi al Cliente. Tali interventi verranno comunicati da Fastweb al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento e potranno comportare la sospensione della fornitura dei Servizi.
- 6.2 Fermo quanto previsto dall'art. 6.1 che precede, Fastweb potrà sospendere la fornitura dei Servizi, senza preavviso e per il periodo strettamente necessario, nei casi di guasti alla Rete e/o agli Apparat.

Articolo 7 - Portabilità della numerazione telefonica

- 7.1 Il Cliente che vorrà mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia dovrà chiedere a Fastweb l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP"), indicando chiaramente su quali numeri richiede l'attivazione di SPP. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Fastweb contestualmente alla Proposta.
- 7.2 L'attivazione del servizio di SPP sarà subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio. Tale interruzione potrà essere effettuata dal Cliente tramite Fastweb che provvederà, dietro mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.
- 7.3 Il servizio di SPP sarà attivato da Fastweb di regola entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di attivazione dei Servizi a condizione che il Cliente abbia fornito tutte le informazioni necessarie per il suo espletamento.

Articolo 8 - Variazione dei servizi e dei pagamenti - trasloco

- 8.1 Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti Fastweb o accedendo all'Area Clienti Aziende tramite il sito www.Fastweb.it.
- 8.2 Fastweb si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili e se compatibili con i Servizi offerti. Le variazioni verranno eseguite da Fastweb nei tempi tecnici strettamente necessari e con l'applicazione dei costi previsti nel Contratto che verranno applicati nella prima fattura utile.
- 8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.
- 8.4 Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a Fastweb il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito form disponibile nell'Area Clienti Aziende o tramite l'apposito "Modulo Trasloco" da richiedere al Servizio Clienti Fastweb. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di Fastweb e dovrà pervenire a Fastweb almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di trasloco al fine di poter garantire la continuità dei Servizi.
- 8.5 Fastweb potrà addebitare eventuali costi di gestione per il trasloco indicati nell'Area Clienti Aziende. In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento, dell'Offerta Commerciale e del numero di telefono. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, salvo il recesso da parte del Cliente.
- 8.6 Le modalità di connessione alla Rete Fastweb potranno essere aggiornate da Fastweb stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da Fastweb, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettate dal Cliente nel rispetto di quanto disposto dall'art. 16.

Articolo 9 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

- 9.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Fastweb e/o di terzi.
- 9.2 Fastweb è titolare del Software della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale") forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
- 9.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Fastweb, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi.
È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Fastweb o di cui Fastweb sia licenziataria, non autorizzata da Fastweb stessa.

Articolo 10 - Responsabilità per i servizi

- 10.1 Salvo le ipotesi inderogabili di legge, Fastweb sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per lucro cessante, quali, perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.
- 10.2 Fermo restando quanto sopra e a quanto eventualmente previsto nell'Offerta Commerciale, le Parti convengono che Fastweb non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al Servizio gravato dal danno. Per i Servizi con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di Fastweb sarà limitata al valore complessivo degli Importi Mensili dovuti dal Cliente.
- 10.3 Fastweb non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. In particolare, Fastweb non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio e/o sugli Apparat effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da Fastweb e/o conseguenti a malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparat del Cliente e/o relativi al contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi ed alle modalità di trasmissione delle stesse da parte del Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.
- 10.4 Resta convenuto tra le Parti che la responsabilità per l'utilizzo dei Servizi che il Cliente potrà offrire a terzi, su espressa autorizzazione di Fastweb rimarrà esclusivamente in capo al Cliente stesso che provvederà ai relativi e necessari adempimenti normativi.

Articolo 11 - Servizio clienti - comunicazioni a Fastweb

- 11.1 Fastweb mette a disposizione del Cliente
 - il Servizio Clienti, contattabile al numero 192.194 attivo 24 h su 24 h, 7 giorni su 7. La chiamata è gratuita da rete fissa e da rete mobile Fastweb.
 - l'Area Clienti Aziende accessibile dal sito www.Fastweb.it con le credenziali fornite da Fastweb in seguito all'attivazione dei Servizi.
- 11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Fastweb Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Salvo diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche: via E-mail al seguente indirizzo: Assistenza.ClientiAzienda@Fastweb.it, e ove indicato anche via PEC al seguente

indirizzo: servizioclientiaziende@pec.Fastweb.it

In caso di raccomandata A/R o E-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo PEC si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del PEC è prova della spedizione e della data di invio.

Articolo 12 - Dati personali del cliente comunicazioni al cliente

- 12.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Fastweb i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento, un indirizzo E-mail ed un indirizzo PEC per eventuali contatti da parte di Fastweb. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Fastweb agli indirizzi di cui all'art. 11.2 che precede.
- 12.2 Tutte le comunicazioni inviate da Fastweb all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a Fastweb successivamente, si representeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 13 - Corrispettivi - fatturazione - pagamenti

- 13.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella fattura relativa. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA dovuta.
 - 13.2 La fattura verrà emessa in formato elettronico e verrà inviata al Cliente via E-mail. La fattura elettronica ed il relativo dettaglio del traffico sarà disponibile nell'Area Clienti Aziende. Qualora il Cliente scelga la modalità di invio cartaceo gli verrà richiesto un contributo per le spese di spedizione. In qualsiasi momento, il Cliente potrà decidere di variare la modalità di invio della fattura tramite Area Clienti Aziende.
 - 13.3 Le condizioni economiche previste nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di Apparat di proprietà del Cliente.
 - 13.4 I corrispettivi periodici (Importi Mensili o Canoni), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.
 - 13.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta.
 - 13.6 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Fastweb, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Fastweb avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente effettuata in conformità alla normativa vigente con addebito dei relativi costi di spedizione e di eventuali costi per gestione amministrativa secondo quanto specificato nella sezione Area Clienti Aziende. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.
 - 13.7 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Fastweb avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a Fastweb di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti così come indicati nell'Area Clienti Aziende.
 - 13.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Fastweb potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
 - 13.9 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Fastweb nelle forme e nei termini previsti dall'art. 19.2. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini previsti dall'art. 19.2, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.
 - 13.10 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17.3 che segue.
 - 13.11 Fastweb potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.
- #### **Articolo 14 - Traffico anomalo**
- 14.1 Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente o rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi in funzione dell'Offerta Commerciale scelta, Fastweb si riserva la facoltà di sospendere precauzionalmente i Servizi, in tutto o in parte, eventualmente previo avviso telefonico o mediante sms, e di inviare una fattura anticipata.
 - 14.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del punto precedente, qualora il Cliente confermasse che il traffico anomalo è stato dallo stesso generato, i Servizi saranno riattivati da Fastweb previo pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi per il traffico rilevato. Nei casi in cui il Cliente disconoscasse il traffico rilevato, Fastweb effettuerà i necessari accertamenti. Qualora da tali verifiche risultasse che il traffico anomalo rilevato non fosse generato da cause imputabili a Fastweb, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi corrispettivi ai fini della riattivazione dei Servizi. Fastweb potrà, in ogni caso, richiedere la prestazione di idonee garanzie secondo quanto previsto dall'articolo che segue.

Articolo 15 - Deposito cauzionale - Fideiussione

- 15.1 Il Cliente verserà, su richiesta di Fastweb, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e dell'Apparato fornito. Fastweb si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, una fideiussione a prima richiesta rilasciata da primario Istituto di Credito. Fastweb potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.
- 15.2 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1461 c.c., qualora il Cliente non presti le garanzie idonee richieste da Fastweb e previste dall'art. 15.1, nei casi in cui le condizioni patrimoniali del Cliente fossero divenute tali da porre in evidente pericolo l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto, Fastweb potrà sospendere i Servizi previo avviso. I Servizi verranno riattivati in seguito alla prestazione della garanzia richiesta da Fastweb. Il mancato rilascio delle garanzie richieste comporterà il perdurare della sospensione dei Servizi sino alla risoluzione del Contratto.
- 15.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Fastweb potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fideiussione costituita.
- 15.4 Fastweb provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fideiussione, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.
- 15.5 Fermo quanto previsto dagli articoli precedenti, nei casi di pagamento dei corrispettivi mediante bollettino postale, il Cliente verserà un deposito cauzionale infruttifero di un importo pari a €200,00 (Euro duecento). Tale importo verrà addebitato nella prima fattura utile e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale. Fastweb provvederà a restituire al Cliente la somma versata a titolo di deposito cauzionale alla cessazione del Contratto secondo quanto previsto all'art. 15.4 oppure, durante la vigenza del Contratto in seguito a variazione della modalità di pagamento, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

Articolo 16 - Modifiche delle condizioni generali di contratto

- 16.1 Fastweb potrà variare il Contratto, nonché aggiornare i corrispettivi per i Servizi, per i seguenti giustificati motivi: in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche dei servizi, modifiche di carattere puramente amministrativo, variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché, per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica. Fastweb potrà altresì modificare il Contratto ed aggiornare i corrispettivi per modifiche delle disposizioni di legge italiana o dell'Unione Europea.
- 16.2 Tutte le modifiche di cui al punto precedente saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione che avverrà con apposita comunicazione in fattura, o via E-mail o nell'Area Clienti Aziende. Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione entro 60 (sessanta) giorni dalla data della loro comunicazione nel caso in cui le modifiche determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, non siano imposte dalla legge italiana o dal diritto dell'Unione Europea o non abbiano carattere meramente amministrativo senza impatti negativi sul Cliente.

- 16.3 Fastweb potrà modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, Fastweb supporterà il Cliente con la registrazione di un messaggio di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

Articolo 17 - Durata del contratto - Recesso

- 17.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà durata minima di 24 mesi, salvo diversa indicazione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R tramite pec o Area Clienti con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.
- 17.2 Qualora la Proposta e/o l'Offerta Commerciale preveda una durata minima differente di quanto previsto all'art. 17.1, il Contratto si rinnoverà in automatico alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R, tramite pec o Area Clienti con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.
- 17.3 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, Fastweb avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo fisso indicato nell'apposita tabella prevista nell'Offerta Commerciale, nel sito www.fastweb.it, nell'Area Clienti Aziende e nell'Informativa sui Servizi. Tale importo tiene in considerazione forfetariamente gli eventuali sconti fruiti dal Cliente, la mancata corresponsione degli Importi Mensili dovuti fino alla scadenza del Contratto ed i costi di gestione del recesso. Il recesso esercitato dal Cliente alla scadenza naturale del Contratto non prevede applicazione di corrispettivo per il recesso.
- 17.4 Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione, dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente art. 8. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi. La variazione comporterà l'addebito per il Cliente di un costo ove previsto nell'Offerta Commerciale e/o nel sito www.fastweb.it.
- 17.5 Nel caso di richiesta di portabilità della sola numerazione/i telefonica/che verso altro operatore che non comporti anche il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con Fastweb determinerà la cessazione del rapporto esistente relativamente al solo servizio oggetto di trasferimento. Tuttavia, nel caso di portabilità di una numerazione telefonica a cui è associato un servizio aggiuntivo, quest'ultimo sarà disattivato contestualmente al trasferimento del numero telefonico principale al quale è associato. In tal caso, l'Offerta Commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni sarà automaticamente rimodulata. Qualora il Cliente intenda esercitare il recesso dal Contratto con Fastweb dovrà richiedere la cessazione per i restanti servizi secondo quanto previsto dall'articolo 17.1.

Articolo 18 - Risoluzione del contratto

- 18.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Fastweb potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:
- a) nel caso in cui il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia sottoposto a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
 - b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 5.1 (Utilizzo dei Servizi ed Apparat), art. 5.2 (Omologazione e conformità a standard internazionali degli Apparat del Cliente), art. 5.4 (Rivendita dei Servizi a terzi), art. 9.2 e 9.3 (Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale), art. 15.2 (Prestazione delle garanzie), art. 20.2 (Normativa sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro), art. 22.5 (Codice Etico), art. 23.2 (Utilizzo degli Apparat nella locazione e nel comodato), art. 24 (Pagamento del prezzo degli Apparat);
 - c) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Articolo 19 - Reclami

- 19.1 Il Cliente potrà inviare a Fastweb eventuali reclami per iscritto tramite raccomandata A/R, PEC ed E-mail agli indirizzi indicati nel precedente art. 11.2. Fastweb esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro scritto al Cliente entro 40 (quaranta) giorni dal ricevimento del medesimo. La gestione del reclamo potrebbe richiedere un tempo maggiore e pari a 40 (quaranta) giorni complessivi qualora riguardi fatti di particolare complessità o quando sia necessaria l'emissione di una nota di credito.
- 19.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con raccomandata A/R, PEC o E-mail entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Fastweb esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dall'invio dell'E-mail di notifica di avvenuta ricezione del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità la gestione dello stesso potrebbe richiedere un tempo maggiore.

Articolo 20 - Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

- 20.1 Le attività oggetto del presente Contratto saranno eseguite in conformità ai requisiti, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dalla normativa vigente.
- 20.2 In conformità alle previsioni del D.Lgs. 81/2008 ed eventuali s.m.i. (di seguito anche "Decreto") ed ove applicabile in funzione di quanto oggetto del Contratto, il Cliente - committente adempirà a quanto previsto dall'Art. 26 del Decreto; conseguentemente, il Cliente fornirà a Fastweb le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui quest'ultima dovrà operare, informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente in relazione alla propria attività, emetterà la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, preparerà e consegnerà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

Articolo 21 - Legge applicabile - foro competente

- 21.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 21.2 Ferma ogni disposizione valida in materia ed emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

Articolo 22 - Disposizioni varie

- 22.1 Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, ogni modifica e/o integrazione dello stesso dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.
- 22.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Fastweb possa cedere il Contratto a terzi.
- 22.3 Fastweb ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.
- 22.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Fastweb la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. In particolare, il Cliente garantirà l'accesso negli immobili di sua proprietà al personale autorizzato da Fastweb, affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla Rete e/o sugli Apparat.
- 22.5 Il Cliente prende atto che Fastweb ha adottato un proprio Codice Etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231 del 2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente garantirà il rispetto dei principi e delle norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Fastweb e disponibili sul sito www.fastweb.it.
- 22.6 Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnici non dipendenti dalla volontà di Fastweb che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Fastweb provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

Articolo 23 - Condizioni di comodato d'uso e di locazione degli apparati

- 23.1 Gli Apparat potranno essere forniti da Fastweb a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale. Il comodato d'uso e la locazione sono disciplinati dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli

- 1803 e seguenti del codice civile e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile.
- 23.2 Gli Apparat Fastweb, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Fastweb ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Fastweb, fatto salvo quanto previsto all'articolo che segue.
- 23.3 Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Fastweb. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato Fastweb si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato perfettamente integro entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di Fastweb, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.
- 23.4 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Fastweb. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Fastweb entro 7 (sette) giorni a mezzo di PEC (servizioclientiazienze@pec.fastweb.it) o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Articolo 24 - Condizioni di vendita degli apparati

- 24.1 Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, gli Apparat potranno essere acquistati dal Cliente alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale. Fastweb fungerà, in tal caso, da distributore, mentre il produttore sarà la società importatrice/produttrice degli Apparat, diversa da Fastweb, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparat stessi.
- 24.2 Il Contratto di vendita è accessorio al Contratto di fornitura dei Servizi, salvo diversa previsione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale ed è soggetto alla disciplina prevista dal Contratto per la fornitura dei Servizi in quanto applicabile.
- 24.3 Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Fastweb della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparat.
- La proprietà degli Apparat con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparat.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PICCOLE IMPRESE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE

Articolo 1 - Definizioni

- Ai fini del presente Contratto i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.
- "Area Clienti Aziende"**: portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti Fastweb.
- "Carta SIM"**: scheda a microprocessore emessa da Fastweb, che, contraddistinta da un numero seriale ed inserita nel Terminale, consente al Cliente la fruizione dei Servizi.
- "Cliente"**: l'azienda nella persona del rappresentante legale o di un suo delegato che richiede l'attivazione e la fornitura dei Servizi.
- "Condizioni Generali"**: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi.
- "Contratto" o "Contratto Fastweb"**: la Proposta sottoscritta dal Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all'Informativa sui Servizi (IsS), al Regolamento ove applicabile nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata, accettata da Fastweb anche tramite attivazione del Servizio.
- "Fastweb"**: Fastweb S.p.A., con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 259/2003.
- "Informativa sui Servizi"**: i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e Fastweb. L'Informativa sui Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo www.fastweb.it
- "Numerazione Mobile Personale"**: numerazione mobile assegnata al Cliente.
- "Offerta Commerciale"**: i documenti ove sono riportati i termini, le condizioni economiche e le caratteristiche tecniche del Servizio e/o le informazioni illustrate nel sito www.fastweb.it
- "Proposta di Abbonamento" o "Proposta"**: la proposta di abbonamento del Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura dei Servizi.
- La Proposta potrà contenere elementi di negoziazione del Contratto. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa sui Servizi e l'Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.
- "Regolamento"**: il regolamento che disciplina la richiesta e la fornitura del Servizio di portabilità del Numero Mobile ("Servizio MNP").
- "Rete Mobile"**: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione tramite i quali Fastweb fornisce al pubblico i Servizi.
- "Ricarica/che di Traffico"**: l'accredito di un determinato importo per l'utilizzo di Traffico sulla Carta SIM in funzione dei tagli di ricarica previsti nell'Offerta Commerciale attraverso le modalità periodicamente rese disponibili da Fastweb.
- "Rinnovo"**: periodo della durata di un mese.
- "Servizi"**: indica l'insieme dei servizi forniti da Fastweb e/o da terzi autorizzati da Fastweb e previsti nell'Offerta Commerciale.
- "Terminale"**: l'apparecchio mobile che invia e riceve Traffico quale Punto terminale di Traffico della Rete Mobile utilizzabile dal Cliente in abbinamento con la Carta SIM per poter fruire dei Servizi.
- "Traffico"**: il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete Mobile specificata nell'Offerta Commerciale.

Articolo 2 - Oggetto

- 2.1 Fastweb fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta a fronte del pagamento dei corrispettivi di cui all'Offerta Commerciale alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nell'Informativa sui Servizi nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

- 3.1 Il Cliente richiederà i Servizi e la Numerazione/i Mobile/i Personale/i consegnando o inviando la Proposta a Fastweb tramite i canali preposti oppure per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata A/R finché il Contratto non sia concluso.
- 3.2 Al sensi di legge ed ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente fornirà prova della propria identità e della sua qualità di legale rappresentante o di procuratore e dei relativi poteri, previa trasmissione a Fastweb di apposita documentazione a riguardo (copia documento d'identità e documento attestanti i suoi poteri), della cui validità e veridicità è unico responsabile. Fastweb ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini della conclusione del Contratto.
- 3.3 Il Contratto si intenderà concluso con l'attivazione del Servizio da parte di Fastweb che avverrà mediante connessione in rete della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 c.c., comma 2
- 3.4 Fastweb potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
- a) qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.2 risulti carente e/o assente;
 - b) se il Cliente risulti civilmente incapace;
 - c) se il Cliente risulti inadempiente verso Fastweb e/o società controllate e collegate anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
 - d) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie di cui al successivo art. 9;
 - e) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
 - f) se sussistano motivi tecnici, organizzativi e/o commerciali, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Carta SIM

- 4.1 La Carta SIM viene consegnata al Cliente in comodato d'uso ed è abilitata al funzionamento con Terminali omologati compatibili con gli standard tecnici della Rete Mobile specificata nell'Offerta Commerciale. In qualunque caso di cessazione del Contratto, Fastweb si riserva il diritto di chiedere la restituzione della Carta SIM nelle modalità da quest'ultima indicate.

- 4.2 Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK associati alla Carta stessa. Il Cliente sarà responsabile della loro custodia e gestione.
- 4.3 Nei casi di smarrimento o furto della Carta SIM, il Cliente dovrà effettuare denuncia presso le Autorità competenti e richiedere a Fastweb, anche telefonicamente, la sospensione immediata della Carta SIM e, ove possibile, il blocco del Terminale, fornendo i necessari dati identificativi. Il Cliente dovrà immediatamente inviare a Fastweb copia della denuncia agli indirizzi di cui all'articolo 11.3. La sostituzione della Carta SIM avverrà dietro pagamento del corrispettivo previsto nell'Offerta Commerciale.
- 4.4 I costi generati dalla Carta SIM rimarranno a carico del Cliente fino al momento della richiesta di sospensione da parte di quest'ultimo effettuata ai sensi del precedente articolo.
Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al pagamento dei corrispettivi periodici ("Importi Ricorrenti") relativi al periodo che va dalla sospensione fino alla consegna della nuova Carta SIM.
- 4.5 In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, al fine di mantenere il numero telefonico associato alla stessa, il Cliente dovrà richiedere la nuova Carta SIM o la riattivazione della vecchia Carta SIM entro 30 (trenta) giorni dalla data della sua sospensione.

Articolo 5 - Fornitura dei Servizi

- 5.1 Fastweb fornirà i Servizi indicati nella Proposta nelle aree geografiche coperte da Rete Mobile, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali con i quali abbia concluso accordi di roaming nazionale e degli operatori esteri con i quali abbia concluso accordi di roaming internazionale nei limiti della loro operatività e nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia.
- 5.2 Fastweb potrà sospendere i Servizi, anche senza preavviso, nei casi di manutenzione straordinaria e/o guasti della Rete Mobile e delle infrastrutture tecnologiche per il periodo di tempo strettamente necessario.
- 5.3 Al fine di evitare fenomeni di congestione della Rete Mobile, Fastweb potrà introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili; ciò potrà comportare interventi di limitazione della velocità di connessione per consentire l'accesso contemporaneo ai servizi di connettività da parte di tutti i Clienti.

Articolo 6 - Modalità d'uso della Carta SIM e dei Servizi - Traffico anomalo

- 6.1 Il Cliente dovrà utilizzare la Carta SIM ed i Servizi secondo criteri di buona fede e di correttezza in conformità alle leggi vigenti in materia, al presente Contratto e, in ogni caso, nel rispetto dei diritti di terzi. L'accesso ai Servizi avverrà unicamente mediante il Terminale nel rispetto dei limiti della capacità della Rete Mobile e dei requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi per uso professionale secondo quanto di seguito meglio specificato (di seguito "Uso Professionale").
- 6.2 L'Uso Professionale con riferimento alle Offerte che prevedono Traffico illimitato viene definito secondo un profilo standard di Traffico voce e/o SMS e/o dati che rispetta i seguenti parametri:
- Traffico voce uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 10.000 minuti per ciascun mese; e
 - Traffico uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 1.250 SMS per ciascun mese; e
 - Traffico dati non superiore a 600 GB per ciascun mese.
- Per tutte le offerte commerciali, inoltre:
- La percentuale di Traffico voce minuti entranti su minuti uscenti dovrà essere almeno pari o superiore al 60% per ciascun mese; la percentuale viene calcolata dividendo il Traffico entrante con il Traffico uscente; e
 - La percentuale di Traffico sms entranti su sms uscenti dovrà essere almeno pari o superiore al 60% per ciascun mese; la percentuale viene calcolata dividendo il Traffico entrante con il Traffico uscente. Nel caso non fosse rispettato anche uno solo dei parametri sopra previsti, il Servizio è ritenuto incompatibile con l'Uso Professionale della Carta SIM.
- 6.3 Fermo quanto previsto all'articolo 6.2 che precede, il Cliente si asterrà dalle seguenti attività incompatibili con un Uso Professionale, lecito e corretto del Servizio:
- In particolare, il Cliente si asterrà dalle seguenti attività:
- cedere senza preventiva autorizzazione di Fastweb e/o rivendere il Servizio e/o la Carta SIM a terzi ed, in ogni caso, conseguire mediante l'uso e la fruizione dei Servizi vantaggi diversi da quelli connessi alla ordinaria fruizione del Servizio di comunicazione interpersonale;
 - utilizzare la Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica) e non potrà effettuare una connessione fisica, logica od informatica della Carta SIM con software e/o hardware che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo di Traffico determinato per Uso Professionale;
 - manomettere, alterare, o intervenire sui sistemi e sulle reti utilizzati da Fastweb, nonché sulla Carta SIM;
 - modificare le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi così come predisposte da Fastweb all'atto della sottoscrizione del Contratto;
 - utilizzare la carta SIM e/o i Servizi per scopi fraudolenti, illegali, abusivi, impropri o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali a titolo esemplificativo invio di messaggi a contenuto illecito, spamming, phishing ecc);
 - occultare i codici che consentono l'identificazione e la corretta localizzazione degli apparecchi impegnati in una conversazione telefonica in modo da consentire lo svolgimento delle attività di intercettazione delle chiamate da parte delle competenti Autorità;
 - effettuare chiamate temporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici che generano un numero anomalo di SMS/MMS o effettuare chiamate brevi in un periodo di tempo limitato e/o effettuare chiamate che hanno caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p).

- 6.4 Fastweb raccomanda al Cliente di vigilare sull'utilizzo della Carta SIM al fine di tutelare i minorenni dall'accesso ad eventuali contenuti sensibili forniti da terzi.
- 6.5 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo della Carta SIM e dei Servizi da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere.
- 6.6 Nei casi di violazione degli obblighi previsti dal presente articolo 6, Fastweb potrà sospendere, in tutto o in parte, i Servizi e si riserva il diritto di risolvere il Contratto.
- 6.7 Nei casi in cui Fastweb rilevi incrementi del volume di Traffico anomali rispetto al profilo di Traffico previsto per l'Uso Professionale ed, in ogni caso qualora vi sia il fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta, potrà, anche a tutela del Cliente, sospendere precauzionalmente in tutto o in parte i Servizi e/o emettere fattura anticipata. Il Servizio sarà nuovamente attivato in seguito al pagamento da parte del Cliente del Traffico rilevato e/o dalla prestazione delle garanzie richieste da Fastweb e/o in seguito all'espletamento delle opportune verifiche tecniche e giuridiche. In caso contrario il Contratto potrà essere risolto da Fastweb.

Articolo 7 - Numero telefonico - Portabilità della numerazione telefonica

- 7.1 Fastweb attribuirà al Cliente, contestualmente alla consegna della Carta SIM, un numero telefonico. Fastweb manterrà lo stesso numero telefonico mobile anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento dell'Offerta Commerciale, ove tecnicamente possibile.
- 7.2 Fastweb potrà, per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle competenti Autorità, sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.
- 7.3 Il Cliente potrà richiedere a Fastweb il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da Fastweb nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, con addebito del costo previsto dalle condizioni economiche applicabili.
- 7.4 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore mobile chiedendo a Fastweb l'attivazione del Servizio di portabilità del numero mobile ("Servizio MNP"), che verrà prestato da Fastweb gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il Servizio MNP è disciplinato dall'art. 80 del D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 e s.m.i. e dai regolamenti vigenti in materia, nonché dal Regolamento apposito di seguito riportato.
- 7.5 Il Cliente potrà richiedere, contestualmente alla richiesta del Servizio MNP, il trasferimento del credito residuo e prende atto che tale richiesta è irreversibile. Il trasferimento del credito è subordinato all'espletamento del Servizio MNP del numero a cui è associato; nel caso di mancato espletamento del Servizio MNP il Cliente potrà richiedere la restituzione del credito residuo all'operatore donating.

Articolo 8 - Corrispettivi per Servizi in modalità post pagata (abbonamento) - Modalità di pagamento

- 8.1 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo previsto nel Contratto per i Servizi in modalità post pagata (abbonamento) e corrisponderà altresì tutte le imposte e tasse, anche in caso di loro variazione, previste dalla legislazione vigente, ivi espressamente compresa la tassa di concessione governativa.

- 8.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Gli Importi Ricorrenti per i Servizi in modalità prepagata saranno addebitati su base mensile.
- 8.3 La fattura verrà inviata in formato elettronico e sarà disponibile su Area Clienti Azienda con i dettagli del Traffico effettuato. Il Cliente potrà richiedere l'invio della fattura in formato cartaceo che comporterà il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Il Cliente acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.
- 8.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Fastweb di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.
- 8.5 Nel caso di mancato pagamento decorso 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, ferma la facoltà di Fastweb di escutere le garanzie prestate, ove presenti, il Cliente dovrà corrispondere a Fastweb, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.
- 8.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Fastweb avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente effettuata in conformità alla normativa vigente con addebito dei relativi costi di spedizione e di eventuali costi per gestione amministrativa secondo quanto specificato nella sezione Area Clienti Aziende. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.
- 8.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Fastweb potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
- 8.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Fastweb secondo quanto previsto nell'art. 11.4. In assenza di tempestivo reclamo, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente.
- 8.9 La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.
- 8.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

Articolo 9 - Deposito cauzionale - Fideiussione

- 9.1 Il Cliente dovrà versare, su richiesta di Fastweb, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e/o dei Terminali forniti. Fastweb si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito. Fastweb potrà richiedere l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.
- 9.2 Fastweb potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto all'articolo precedente. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o della fideiussione.
- 9.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Fastweb potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale oppure escutere la fideiussione costituita.
- 9.4 Fastweb provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale oppure a liberare la fideiussione, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto.

Articolo 10 - Responsabilità per i Servizi

- 10.1 Salve le ipotesi indagabili di legge, Fastweb sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali, perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.
- 10.2 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Fastweb non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al Servizio gravato dal danno. Per i Servizi con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di Fastweb sarà limitata al valore complessivo degli Importi Ricorrenti dovuti dal Cliente.
- 10.3 Fastweb non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. In particolare, Fastweb non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio e/o sui Terminali effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da Fastweb e/o conseguenti a malfunzionamento, inodoneità o assenza di omologazione dei Terminali del Cliente e/o relativi al contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi ed alle modalità di trasmissione delle stesse da parte del Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

Articolo 11 - Servizio Clienti Fastweb - Comunicazioni Fastweb - Reclami

- 11.1 Fastweb mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192 194, attivo 24 h su 24, 7 giorni su 7, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi Fastweb.
- 11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R o E-mail. In caso di raccomandata A/R o E-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.
- 11.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Fastweb dovranno pervenire a: Fastweb Servizio Clienti, Casella Postale n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salvo diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via E-mail al seguente indirizzo: enterprise.mvno@Fastweb.it
- 11.4 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Fastweb per iscritto. Fastweb si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 40 (quaranta) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

Articolo 12 - Blocco selettivo

- 12.1 Ai sensi di quanto disposto dal decreto ministeriale del 2 marzo 2006, n. 145, Fastweb mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare ovvero sbloccare gratuitamente, l'accesso alle numerazioni associate a servizi a sovrapprezzo, anche tramite il Codice PIN della Carta SIM.

Articolo 13 - Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

- 13.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Fastweb i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Fastweb, nonché l'indirizzo E-mail preferito. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Fastweb con le modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 11.3 che precede.
- 13.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali Regolamento UE 2016/679 e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.
- 13.3 Tutte le comunicazioni inviate da Fastweb all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a Fastweb successivamente, si representeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 14 - Variazione dei Servizi e delle modalità di pagamento

- 14.1 Il Cliente potrà richiedere integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Per le suddette variazioni dei Servizi non sarà previsto alcun costo.
- 14.2 Il Cliente potrà richiedere la variazione anche per telefono o in via telematica. In caso di richiesta telefonica, il Cliente darà conferma della sua richiesta a Fastweb mediante consegna dell'apposita modulistica o altra comunicazione per posta elettronica o secondo le altre modalità eventualmente indicate dal servizio clienti.
- 14.3 Fastweb si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili.

14.4 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.
14.5 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Fastweb comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Articolo 15 - Modifiche al Contratto

- 15.1 Fastweb potrà variare il Contratto, nonché aggiornare i corrispettivi per i Servizi, per i seguenti giustificati motivi: in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche dei Servizi, modifiche di carattere puramente amministrativo, variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché, per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica. Fastweb potrà altresì modificare il Contratto ed aggiornare i corrispettivi per modifiche delle disposizioni di legge italiana o dell'Unione Europea.
- 15.2 Tutte le modifiche di cui al punto precedente saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione che avverrà con apposita comunicazione in fattura, o via E-mail, nell'Area Clienti Aziende o tramite SMS. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione entro 60 (sessanta) giorni dalla data della loro comunicazione nel caso in cui le modifiche determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, non siano imposte dalla legge italiana o dal diritto dell'Unione Europea o non abbiano carattere meramente amministrativo senza impatti negativi sul Cliente.

Articolo 16 - Durata e Recesso per offerta in modalità post pagata (abbonamento)

- 16.1 Il Contratto Fastweb avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima indicata nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R o tramite PEC con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se si richiede il passaggio ad un altro operatore di rete mobile, non è necessario inviare questa comunicazione. In mancanza dell'indicazione di una durata minima si applica la disposizione dell'art. 16.2 che segue.
- 16.2 In mancanza di indicazione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale di una durata minima, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R o tramite PEC con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se si richiede il passaggio ad un altro operatore di rete mobile, non è necessario inviare questa comunicazione.
- 16.3 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, relativamente ad una o più SIM, Fastweb avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. gli eventuali sconti fruiti dal Cliente ed i costi di gestione del recesso o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale. Nel caso di recesso da un Contratto che include anche un Terminale si applicano oltre all'importo fisso sopra previsto anche le disposizioni dell'articolo 21 che segue. Il recesso esercitato dal Cliente alla scadenza naturale del Contratto non prevede applicazione di corrispettivo per il recesso.

Articolo 17 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

- 17.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Fastweb potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante raccomandata A/R:
- a) nel caso in cui il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia sottoposto a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- b) nel caso di violazione degli obblighi del Cliente previste dall'art. 6.1 (Uso Professionale della Carta SIM e/o dei Servizi); art. 6.2 (Uso improprio e/o illecito, vendita e/o manomissione e/o alterazione della Carta SIM e/o dei Servizi); art. 6.5 (Traffico anomalo); art. 9.1 (Prestazione delle garanzie); art. 21.5 (Pagamento dei corrispettivi); art. 24.4 (Codice Etico);
- c) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi dell'art. 8.7, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Articolo 18 - Impossibilità sopravvenuta

- 18.1 Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnici non dipendenti dalla volontà di Fastweb che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Fastweb provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

Articolo 19 - Legge applicabile - Foro competente

- 19.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 19.2 Ferma ogni disposizione valida in materia ed emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano.

Articolo 20 - Mutamento di operatore mobile

- 20.1 In caso di mutamento della Rete Mobile e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui Fastweb attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi ai Clienti, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui Fastweb si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi ai Clienti.

Articolo 21 - Compravendita dei Terminali

- 21.1 Qualora previsto nell'Offerta Commerciale i Terminali potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da Fastweb alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale. Fastweb funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice dei Terminali, diversa da Fastweb, i cui estremi sono indicati sui Terminali stessi.
- 21.2 Il contratto di compravendita dei Terminali è concluso al momento della consegna degli stessi al Cliente ed in tale momento si intende trasferita la proprietà dei Terminali.
- 21.3 Il Cliente acquista un Terminale fra quelli resi disponibili da Fastweb ed è tenuto a corrisponderne il prezzo con le modalità e con i mezzi previsti nell'Offerta Commerciale.
- 21.4 Nel caso di pagamento dilazionato del prezzo, il Cliente corrisponderà il prezzo previsto nell'Offerta Commerciale senza applicazione di interessi. Il pagamento rateale del prezzo verrà ripartito nel numero di rate indicate nell'Offerta Commerciale e/o nella Proposta. Nei casi di pagamento rateale, Fastweb potrà richiedere al Cliente, al momento della consegna del Terminale, il pagamento di un importo a titolo di deposito cauzionale che sarà commisurato al valore del Terminale richiesto.
- Fastweb restituirà le somme versate a titolo di deposito cauzionale entro 60 (sessanta) giorni dall'integrale pagamento del prezzo da parte del Cliente o decurerà il suddetto contributo dal corrispettivo totale dovuto dal Cliente per l'acquisto del Terminale.
- 21.5 Nei casi di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di una sola rata, nei termini indicati in fattura, darà diritto a Fastweb di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita.
- Data la natura accessoria del contratto di compravendita, Fastweb avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita dei Terminali nei casi di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi mobili di Fastweb.
- 21.6 Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a Fastweb di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 21.7 Nel caso di offerte promozionali o sussidiarie che interessino anche i Terminali, qualora il Cliente receda anticipatamente dal Contratto, Fastweb potrà addebitare al Cliente il prezzo intero non agevolato del Terminale, esigendone l'immediato pagamento.
- 21.8 I Terminali saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di Fastweb.
- 21.9 I Terminali sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale. Nel caso in cui i Terminali dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia e nei limiti di quest'ultima, il Cliente dovrà riconsegnare il Terminale nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori ed insieme alla ricevuta d'acquisto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati da Fastweb.

Articolo 22 - Disciplina dei Servizi in modalità prepagata

- 22.1 La disciplina qui di seguito prevista è specifica per la regolamentazione dei Servizi in modalità prepagata ed integra le clausole del Contratto che si applicano integralmente fatta eccezione per quelle esplicitamente in contrasto.
- 22.2 Nei Servizi in modalità prepagata, il Cliente potrà attivare sulla Carta SIM delle Ricariche di Traffico secondo quanto previsto nell'Offerta

Commerciale. La fruizione dei Servizi potrà avvenire in seguito all'attivazione della Carta SIM e delle Ricariche di Traffico.

22.3 L'attivazione della Ricarica di Traffico potrà avvenire:

- a) mediante risponditore automatico Fastweb, previo acquisto di apposite schede, dotate di un codice numerico e disponibili presso i Punti vendita Fastweb;
- b) mediante altri punti di distribuzione ovvero tramite altro canale indicato da Fastweb;
- c) mediante ricarica automatica effettuata da Fastweb secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale e con addebito dell'importo corrispondente alla Ricarica di Traffico nel Conto Fastweb ad ogni Rinnovo.
- In questo caso verrà emessa apposita fattura da Fastweb.

- 22.4 Il corrispettivo dei Servizi forniti da Fastweb e/o da terzi fornitori autorizzati da Fastweb sarà imputato alle Ricariche di Traffico attivate.
- 22.5 Il Cliente potrà fruire dei Servizi sino alla misura corrispondente alla Ricarica di Traffico effettuata.

In caso di insufficienza della Ricarica di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale ed effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile.

- 22.6 Le Ricariche di Traffico, ai sensi dell'art. 1 comma 1, Legge 40/07, non sono soggette ad alcun termine di scadenza. La Carta SIM potrà invece essere disattivata da Fastweb e non sarà più utilizzabile nei seguenti:
- a) trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione o dall'ultima Ricarica effettuata senza che siano state effettuate Ricariche di Traffico;
- b) in presenza di Ricarica di Traffico, ma mancato utilizzo della Carta SIM nei 12 (dodici) mesi dalla data dell'ultima Ricarica. In tal caso, il numero telefonico resterà a disposizione del Cliente per ulteriori 12 mesi (fino a 24 mesi dall'ultima Ricarica di Traffico effettuata) al fine di consentire un'eventuale riattivazione del Servizio sulla medesima numerazione.

Trascorso tale periodo la numerazione non sarà più disponibile e potrà essere assegnata a terzi.

- 22.7 Nel caso di recesso o di disattivazione della Carta SIM, il Cliente potrà richiedere la restituzione del credito residuo non goduto direttamente nella comunicazione di recesso o, successivamente, mediante compilazione ed invio di apposito modulo fornito da Fastweb. Il credito residuo verrà rimborsato in fattura, ove possibile, o altrimenti mediante l'emissione di un assegno di traenza. Il credito sarà rimborsato al netto di Ricariche di Traffico omaggio o eventualmente previste dall'Offerta Commerciale attivata sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica, nonché dei costi per l'emissione dell'assegno di traenza.

- 22.8 Nei casi in cui il Cliente scelga di cambiare operatore usufruendo del Servizio di MNP potrà contestualmente richiedere a tale operatore il trasferimento del credito residuo.

Tale richiesta sarà irreversibile.

Il trasferimento del credito sarà in tal caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato; in alternativa, il Cliente potrà richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità sopra previste.

- 22.9 Il Cliente avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, relativamente ad una o più SIM, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione a Fastweb mediante lettera raccomandata A/R con allegata copia del documento di identità del Cliente. Nel caso di recesso da offerte che prevedono l'acquisto del Terminale, si applicherà quanto disposto dall'articolo 21.

Articolo 23 - Servizio Roam Like at Home

- 23.1 Il Cliente potrà utilizzare i Servizi (voce, dati, sms) in roaming nei paesi dell'Unione Europea alle stesse condizioni economiche previste nell'Offerta Commerciale per tali Servizi in ambito nazionale ("RLAH") e prende atto che le chiamate effettuate in roaming verso alcune numerazioni riconducibili a "servizi a valore aggiunto" (a mero titolo esemplificativo 89, 84) potranno comportare costi aggiuntivi; l'elenco completo di tali servizi è presente alla pagina gofw.it/vas del sito Fastweb).

La fornitura del RLAH avverrà in conformità a quanto disposto dal Regolamento Europeo n. 2022/612 ed a quanto previsto dal Contratto. Eventuali differenze tra il servizio fornito in roaming e quello fornito sul territorio nazionale, in termini di velocità di connessione e latenza, dipenderanno da ragioni legate alla copertura, alla tipologia ed al livello di congestione della rete dell'operatore ospitante.

- 23.2 La fornitura del Servizio RLAH potrà avvenire a condizione che il Cliente soddisfi almeno uno dei seguenti requisiti:

- a) sia abitualmente residente in Italia; o
- b) abbia legami stabili con l'Italia che comportino una presenza frequente e consistente sul territorio italiano (quali, a titolo meramente esemplificativo, rapporti di lavoro duraturi e a tempo pieno, relazioni contrattuali che implichino la presenza fisica duratura, partecipazioni a corsi di studio regolari a tempo pieno).

- 23.3 Ai fini della fornitura del Servizio RLAH, Fastweb potrà richiedere al Cliente, anche contestualmente alla conclusione del Contratto, di fornire prova della sua residenza abituale in Italia o della sussistenza di altri legami stretti con l'Italia mediante l'invio di apposita documentazione a riguardo (quale, a titolo meramente esemplificativo, documento valido attestante la residenza del Cliente, indicazione dell'indirizzo postale o dell'indirizzo di fatturazione del Cliente per altri servizi prestati in Italia, dichiarazione di un istituto di istruzione di terzo livello dell'iscrizione a corsi a tempo pieno).

- 23.4 Fermo quanto sopra previsto, per poter usufruire del Servizio RLAH, il Cliente si asterrà dai comportamenti di seguito previsti:

- a) effettuare un utilizzo in roaming contestuale e/o sequenziale di più Carte SIM di cui è titolare;
- b) avere un lungo periodo di inattività della Carta SIM associato a periodi di uso preponderante, se non esclusivo, in roaming in ambito UE, in un arco temporale di 4 (quattro) mesi;
- c) avere un consumo in roaming in ambito UE prevalente rispetto al consumo nazionale ed essere presente prevalentemente in altri Stati membri dell'Unione Europea, anziché sul territorio nazionale in un arco temporale di 4 (quattro) mesi.

Nel caso in cui Fastweb rilevi una delle condotte di cui ai punti a), b) e/o c), potrà richiedere al Cliente di fornire prova della sua residenza abituale in Italia o della sussistenza di altri legami stretti con l'Italia mediante l'invio di apposita documentazione a riguardo così come previsto dagli articoli 23.2 e 23.3.

Il mancato invio da parte del Cliente della documentazione di cui sopra entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta, comporterà l'applicazione di un sovrapprezzo al Traffico (voce, dati e sms) utilizzato in roaming in ambito UE.

Il sovrapprezzo sarà definito sulla base delle tariffe massime di cui al Regolamento Europeo n. 2015/2120 e consultabili sul sito www.Fastweb.it nella sezione Trasparenza.

- 23.5 Per garantire un utilizzo corretto del Servizio RLAH, Fastweb potrà prevedere ulteriori limitazioni, in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 2015/2120, che saranno dettagliate nelle singole Offerte Commerciali.

Articolo 24 - Disposizioni varie

- 24.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.
- 24.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Fastweb possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.
- 24.3 Fastweb ha facoltà di incaricare terzi per la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.
- 24.4 Il Cliente prende atto che Fastweb ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001.
- Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Fastweb e disponibili sul sito www.Fastweb.it.
- 24.5 Il Contratto non attribuisce al Cliente alcuna titolarità sui diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi Fastweb o su eventuali software necessari per la fornitura dei Servizi, né riconosce espressi diritti di licenza. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi Fastweb.